BODYFRIEND

# FALCON·N

바디프랜드
마사지체어
팔콘N
사용 설명서




※ 본 설명서의 내용과 이미지는 제품 성능 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
※ 업데이트 사항은 2페이지 또는 뒤표지의 QR코드를 통해 확인 가능합니다.
※ 본 설명서의 이미지는 이해를 돕기 위한 연출이며, 실제 제품은 모델 및 색상에 따라 다를 수 있습니다.

# 인사말

바디프랜드 마사지체어 [팔콘N]을 구입해 주신 고객님께 진심으로 감사드립니다.
사용 설명서를 읽고 안전하고 편리하게 사용하시기 바랍니다.
본 설명서의 내용과 이미지는 제품 성능 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
업데이트 사항은 QR코드를 통해 확인 가능합니다.

※ 제품을 사용하기 전에 '안전을 위한 주의 사항'을 반드시 읽고 올바르게 사용하시기 바랍니다.
※ 본 설명서는 제품 사용자 누구나 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하여 주십시오.

모바일 사용 설명서

# 제품 특징



XD FLEX


스페셜


헬스케어


부위 집중


심신 안정



나만의 마사지


플렉서블 SL 프레임



듀얼 마사지 모듈


2STEP
발바닥 롤링 마사지


온열 시트


퀵 다이얼


12개 안전 센서



블루투스 자동 연결



바디프랜드 리모컨 App


C타입 USB 충전

## 듀얼 마사지 모듈

XD FLEX 마사지 모듈과 3D 마사지 모듈이 상하로 탑재되어 넓은 부위를 더욱 섬세하게 마사지해 줍니다.

## 다리 마사지부 개별 동작

좌/우 다리 마사지부의 독립적인 움직임으로 특화된 마사지를 제공해 줍니다.

## 안전 강화

다리부와 후면부에 총 12개의 안전 센서를 적용하여 사용자의 안전을 강화하였습니다.

# 목차


| | | |
|---|---|---|
| 사용 전 안내 사항 | 인사말 · 제품 특징 | 02 |
| | 안전을 위한 주의 사항 | 04 |
| | 제품 각 부분 명칭 | 13 |
| | 이동 및 설치 | 14 |
| | 제품 연결 방법 · 안전 센서 위치 안내 | 15 |
| 리모컨 설명 | 퀵 다이얼 작동 설명 | 16 |
| | 리모컨 앱 다운로드 방법 | 18 |
| | 리모컨 앱 작동 설명 – 스마트폰 | 20 |
| | 리모컨 앱 작동 설명 – 태블릿 | 28 |
| 프로그램 설명 | 스페셜 · 헬스케어 | 38 |
| | 부위 집중 · 심신 안정 | 39 |
| 기능 설명 | 듀얼 마사지 모듈 설명 | 40 |
| 제품 사양 | 제품 규격 및 사양 | 41 |
| 고장 진단 및 조치 | 고장 신고 전 확인 사항 | 42 |
| | 고객 서비스 안내 | 43 |
| 제품 보증서 | 제품 보증서 | 44 |

# 안전을 위한 주의 사항

※ 다음 지시된 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜주시기를 바랍니다.
※ 안전과 관련된 주의사항은 잘못 사용하면 예상되는 위험과 손해의 크기 정도 그리고 위험 발생의 긴급 정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.

| | |
|---|---|
| **경고** | 화상, 화재, 감전 또는 부상의 위험을 줄이기 위해 |
| **주의** | 부상의 위험을 방지하기 위해 |

## 사용 전 주의 사항

### 경고

**목욕탕이나 습기가 많은 곳을 피하여 설치 및 사용하시기를 바랍니다.**

감전, 화재, 변형, 곰팡이, 고장 등의 원인이 됩니다.



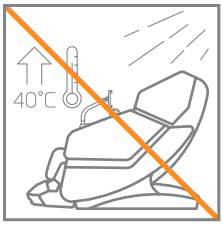
**먼지가 많거나 녹이 슬 수 있는 장소를 피하여 설치 및 사용하시기를 바랍니다.**

감전, 화재, 변형, 곰팡이, 고장 등의 원인이 됩니다.



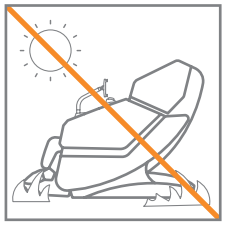
**직사광선 아래 또는 실내 온도가 40℃를 초과하는 환경에서는 사용하지 마십시오.**

화재, 고장의 원인이 됩니다.



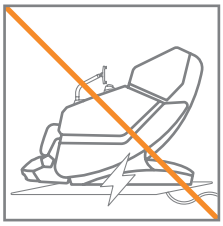

**실외에 설치하지 마십시오.**

안전사고, 부상, 상해, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



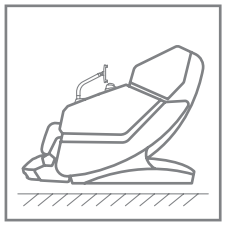
**난방 기구 근처나 열 발생 장치 등의 근처에서 사용하지 마십시오.**

제품 손상, 화재, 고장의 원인이 됩니다.



**바닥이 평평하고 안정된 장소에 설치 및 사용하시기를 바랍니다.**

안전사고, 부상, 상해, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



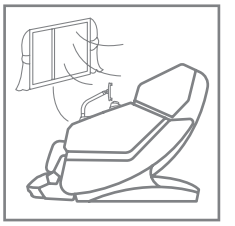
# 안전을 위한 주의 사항

## 사용 전 주의 사항

### ⚠ 경고

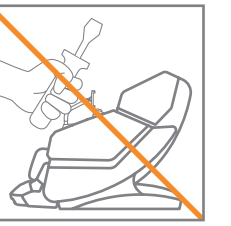
**사용하기 적당한 공간과 환기가 잘 되는 곳에 설치하시기를 바랍니다.**

변형, 곰팡이, 고장 등의 원인이 됩니다.



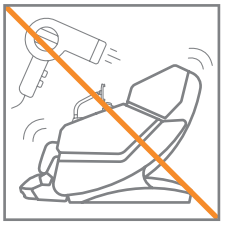
**제품을 임의로 분해하여 사용하지 마십시오.**

안전사고, 부상, 상해, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



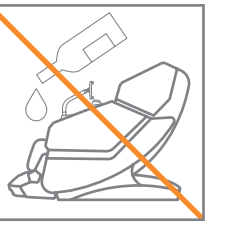
**다른 전기제품 또는 의료제품과의 혼용을 자제하여 주시기를 바랍니다.**

안전사고, 부상, 상해, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



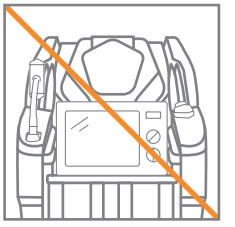
**제품에 이물질을 쏟거나 뿌리지 마십시오.**

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



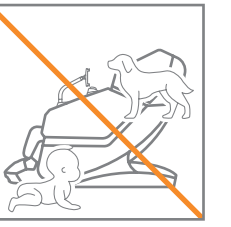
**본 제품 위에 무게가 많이 나가는 제품을 올려놓지 마십시오.**

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



**유아나 반려동물 등이 본 제품의 하단부, 후면부, 다리 조정부 등으로 들어가지 않도록 주의하시기를 바랍니다.**

안전사고, 부상, 상해, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



### ⚠ 주의

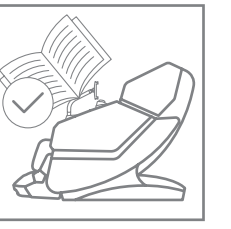
**기술자의 도움 없이 기기를 설치하거나 수리하지 마십시오.**

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



**본 제품은 설명서에 기재된 용도 이외에 사용하지 마십시오.**

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



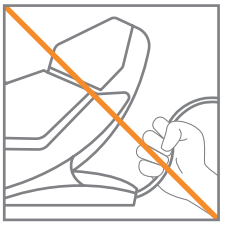
# 안전을 위한 주의 사항

## 사용 전 주의 사항

### ⚠ 주의

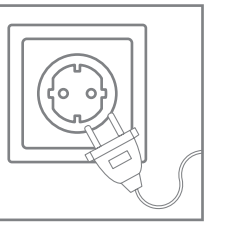
**제품을 전원 케이블로 운반하거나, 손으로 케이블을 잡아당기지 마십시오.**

감전, 화재, 고장 등의 원인이 됩니다.



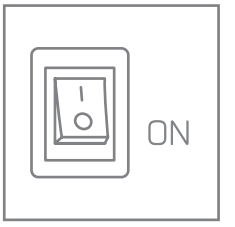
**제품을 보호 접지된 전원 콘센트에만 연결하십시오.**

감전, 상해의 원인이 됩니다.



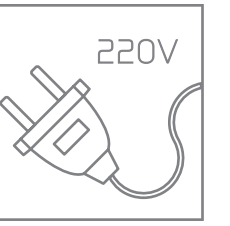
**사용하기 전에 제품의 전원 상태를 확인하시기를 바랍니다.**

제품의 올바른 사용이 가능합니다.



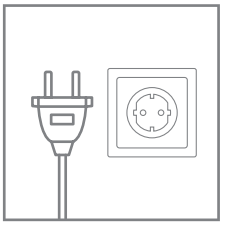

**전원은 교류 220V 전용 콘센트를 사용하십시오.**

고장 또는 누전 시 감전의 원인이 됩니다.



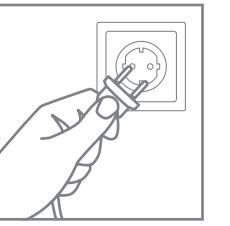

**본 제품을 전원 분리가 어려운 곳에 설치하지 마십시오.**

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



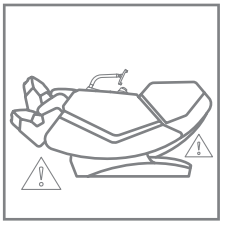
**전원 플러그를 분리할 때 케이블을 잡아당기지 말고 반드시 전원 플러그를 잡고 빼십시오.**

감전, 화재, 고장 등의 원인이 됩니다.



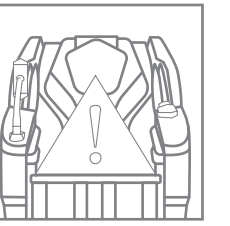
**제품의 안전 센서 동작 상태와 제품 복귀 전 유아나 반려동물이 근처에 있는지 확인한 후 사용하십시오.**

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



**청바지 등의 짙은 색상 옷을 입고 사용 시 제품 시트에 이염이 될 가능성이 있으니 주의하시기를 바랍니다.**

시트 이염의 원인이 됩니다.



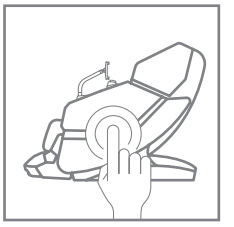
# 안전을 위한 주의 사항

## 사용 시 주의 사항

### ⚠ 경고

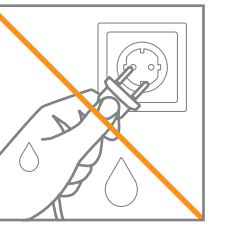
**제품의 조작 방법 및 발생할 수 있는 부작용 사례를 확인하십시오.**

제품의 올바른 사용이 가능합니다.



**전원 플러그를 꽂거나 뽑을 때 젖은 손은 감전의 위험이 있습니다.**

감전, 화재, 고장 등의 원인이 됩니다.



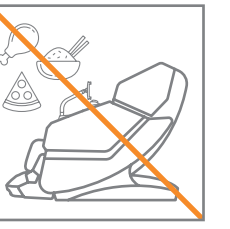
**사용자의 몸이 젖은 상태에서 제품을 사용하지 마십시오.**

감전, 화재, 고장 등의 원인이 됩니다.



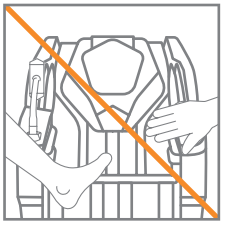
**과도한 식사 후 바로 사용하지 마십시오.**

부상의 원인이 됩니다.



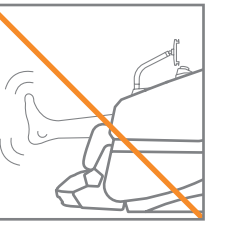
**사용 중 신체의 일부가 끼이지 않도록 주의하시기를 바랍니다.**

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



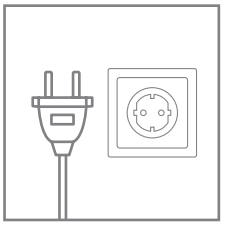
**신체의 특정 부분을 집중적으로 사용 시 몸에 무리가 올 수 있으니 주의하시기를 바랍니다.**

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



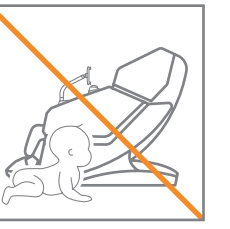
**제품을 사용하지 않을 때는 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 분리하시기를 바랍니다.**

고장 또는 누전 시 감전의 원인이 됩니다.



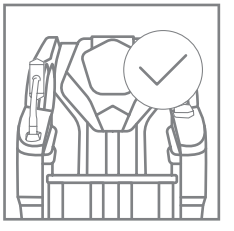
**유아나 어린이의 사용을 자제하여 주시기를 바랍니다.**

안전사고, 부상, 상해, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



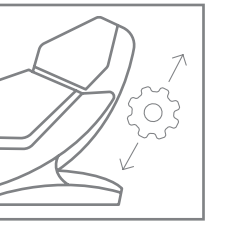
**머리, 팔꿈치, 가슴, 배, 무릎 등의 부위에 사용하지 마십시오.**

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



**마사지볼이 작동하는 동안 올바른 위치에서 작동될 수 있도록 조작하십시오.**

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



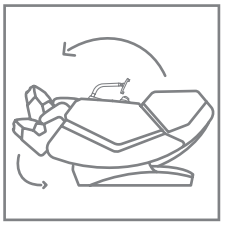
# 안전을 위한 주의 사항

## 사용 시 주의 사항

### ⚠ 경고

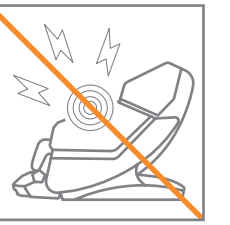
**사용 중 제품에서 내려오실 때는 제품의 각도가 완전히 복귀된 후 내려오십시오.**

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



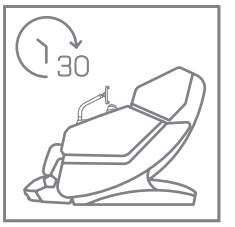
**사용 중 통증이나 고통이 심할 시에는 즉시 사용을 멈추고, 사용자의 건강 상황에 맞는 후속 조치를 해 주시기를 바랍니다.**

부상 등의 원인이 됩니다.



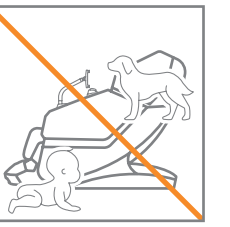
**연속적으로 사용 시에는 몸에 무리가 갈 수도 있으니, 사용자의 건강 상태에 맞추어 선택하시기를 바랍니다.**

부상의 원인이 됩니다.



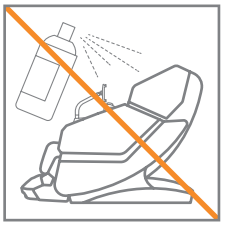

**제품이 작동할 때는 어린이나 반려동물이 주변에서 놀지 않도록 주의하십시오.**

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



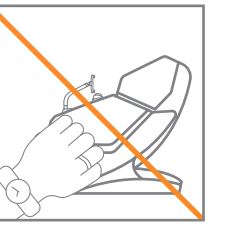
**에어로졸 (스프레이) 제품을 사용하거나 산소를 사용하는 곳에서는 작동시키지 마십시오.**

제품 손상, 화재, 폭발, 고장의 원인이 됩니다.



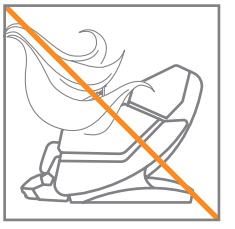
**장신구를 착용한 상태에서 사용하지 마십시오.**

안전사고, 부상, 상해, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



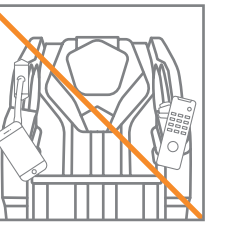
**사용 중 긴 머리가 끼이지 않도록 주의하십시오.**

안전사고, 부상의 원인이 됩니다.



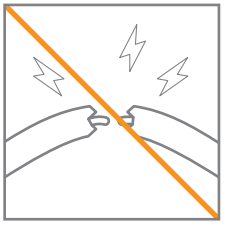
**제품에 물건을 떨어뜨리거나 빈 곳에 물건을 집어넣지 않도록 주의하십시오.**

안전사고, 부상, 제품 손상, 화재, 고장 등의 원인이 됩니다.



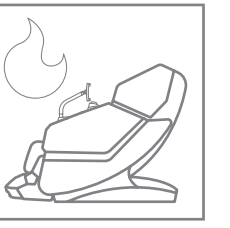
**본 제품에 손상된 케이블, 플러그가 있거나 혹은 제대로 작동하지 않거나 물에 빠진 경우에는 작동시키지 마시고 검사 및 수리를 위해 서비스 센터에 연락하십시오.**

감전, 화재, 고장 등의 원인이 됩니다.



**온열 기능 사용 시, 화상에 주의하십시오.**

저온화상 등의 원인이 됩니다.



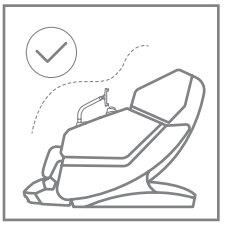
# 안전을 위한 주의 사항

## 사용 시 주의 사항

### ⚠ 경고

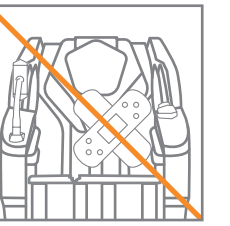
**바른 자세로 착석한 후 제품을 사용하시기를 바랍니다.**

안전사고, 부상, 상해, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



**제품의 커버가 찢어지거나 벗겨진 상태에서 사용하지 마십시오.**

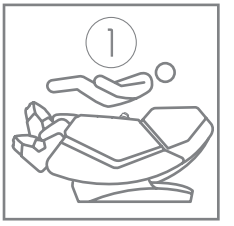
안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



### ⚠ 주의

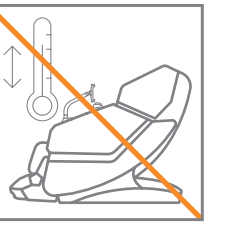
**한 번에 두 사람 이상이 사용하지 않도록 하십시오.**

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



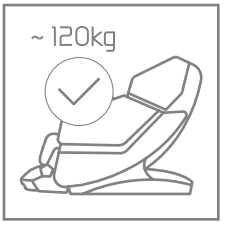

**주변의 온도가 급격하게 변화되는 곳에서는 사용을 자제하십시오.**

부상, 상해의 원인이 됩니다.



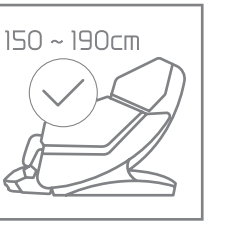
**120kg 이상 하중을 가하지 않도록 주의하시기 바랍니다.**

안전사고, 변형, 소음, 가죽 마모, 고장 등의 원인이 됩니다.




**신장이 150cm 이하이거나 190cm 이상인 사람은 마사지 감이 다를 수 있습니다.**

마사지부의 밀착 부족, 통증, 부상 등의 원인이 됩니다.



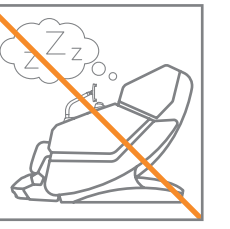

**제품 위에 서 있지 마십시오. 앉은 상태에서만 사용하시기를 바랍니다.**

안전사고, 부상, 상해, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



**마사지 받은 후에 잠이 드셨을 때는 저체온을 주의하십시오.**

안전사고, 부상 등의 원인이 됩니다.



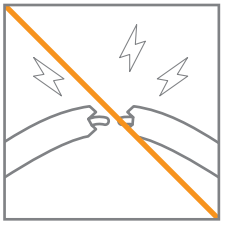
# 안전을 위한 주의 사항

## 사용 시 주의 사항

### ⚠ 주의

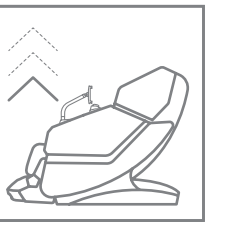
**제품의 케이블이 손상되거나 과도하게 구부러지지 않도록 주의하십시오.**

감전, 화재, 고장 등의 원인이 됩니다.



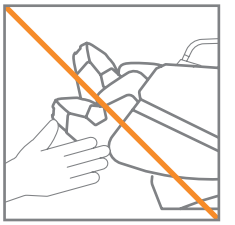
**제품의 안전한 사용을 위해 낮은 강도의 마사지부터 시작하시기를 바랍니다.**

부상의 원인이 됩니다.



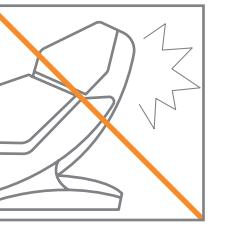
**제품의 다리 마사지부를 손으로 들지 마십시오.**

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



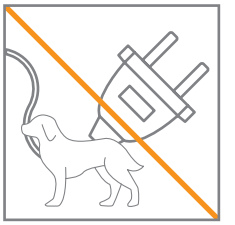
**제품 후면부에 기대거나 매달리지 마십시오.**

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



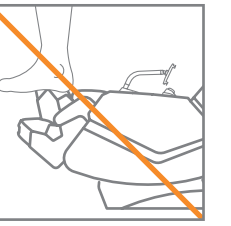
**반려동물이 전원 케이블을 물지 않도록 주의하십시오.**

감전, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



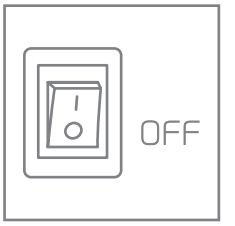
**제품이 리클라이닝 될 때 다리 마사지부 위에 서 있지 않도록 주의하십시오.**

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



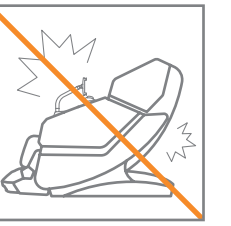
**전원 플러그를 콘센트에 꽂기 전에 전원 스위치가 꺼짐으로 되어 있는지 확인하십시오.**

감전, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.




**제품 후면부, 팔 마사지부, 다리 마사지부 위에 걸터앉지 마십시오.**

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



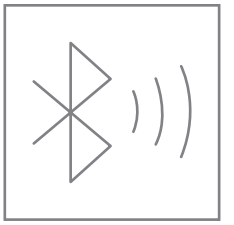
# 안전을 위한 주의 사항

## 사용 시 주의 사항

### ⚠ 주의

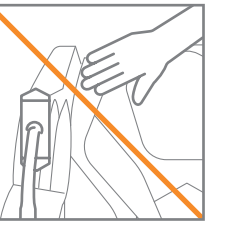
**블루투스 스피커 사용 시, 너무 큰 볼륨으로 장시간 사용하지 마십시오.**

청력 손상의 원인이 됩니다.



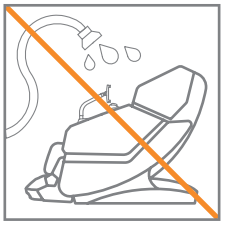
**리모컨 거치대를 손으로 잡고 일어나지 마십시오.**

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



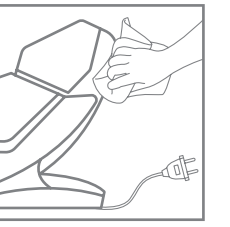
**제품을 물로 세척하지 마십시오.**

감전, 화재, 고장 등의 원인이 됩니다.



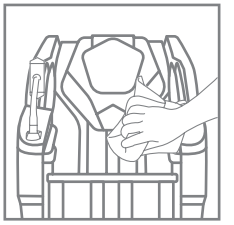
**제품을 청소하거나 손질할 때는 전원 플러그를 뽑고 진행하시기를 바랍니다.**

안전사고, 부상, 제품 손상, 고장 등의 원인이 됩니다.



**제품을 청소할 때 부드러운 천으로 가볍게 닦아주고, 시너 등의 유기용제나 화공약품 등을 사용하지 마십시오.**

제품 손상의 원인이 됩니다.



# 안전을 위한 주의 사항

## 금기 사항

### ⓥ 마사지체어를 사용하면 안 되는 고객

· 혈전증 (thrombosis)과 색전증 (embolism), 중증 하지 정맥류 등 의사로부터 사용이 부적절하다고 진단받은 자
· 임신 초기인 자 (1기, 초기 3개월)
· 심장, 신장 및 간에 중증 질환이 있는 자
· 조현병 또는 다른 정신 질환이 있는 자
· 뇌전증 또는 뇌 질환이 있는 자
· 신체적, 정신적으로 일상생활 동작을 혼자 수행하기 어려운 자

### ⓥ 마사지체어 사용 시 전문의 진단이 필요한 고객

· 임신 초기를 제외한 임신부 중 제품 사용으로 인해 부작용이 우려되는 자
· 제품에 의한 찰과상, 타박상 (좌상) 등
· 제품의 과도한 사용 및 압력으로 인한 근육 및 힘줄 손상 등
· 알레르기 증상 및 화상 등
· 고령, 급격한 체중 감소 혹은 기타 질환으로 근 감소가 있는 자
· 정상보다 체온이 높으면서 오한, 발열 등 급성 염증 증상을 동반한 자
· 중증 피부 질환 (욕창, 화상) 등이 있는 자
· 급성 디스크 및 급성 경추염좌 (cervical sprain) 진단을 받은 자
· 악성 종양 등이 있는 자
· 중증의 골다공증이 있는 자
· 이식형 심장박동기 등 인체 이식형 전자 의료기기를 사용하고 있는 자
· 의사 표현이 자유롭지 못한 자
· 거동이 불편한 자
· 기타 몸의 이상을 느끼고 있는 자

## 온열  기능 사용 시 주의 사항

· 장시간 사용 시, 피부에 저온화상 등 위험이 있을 수 있으니 연속으로 사용하지 마십시오.
· 본 제품은 가열 표면을 가지고 있습니다. 열에 둔감한 사용자는 기기를 사용할 때 주의하여 주시기를 바랍니다.
· 피부가 약한 아이들이나 노인, 환자들은 보호자의 보호가 필요하며 더욱더 주의하여 사용하시기를 바랍니다.
· 온열 기능을 켜놓은 상태에서 잠들지 마십시오.
· 온열이 작동되는 부위에는 맨살이 닿지 않게 해주십시오.

## 제품 사용 시 발생 가능한 부작용 사례

### ⓥ 제품 사용 중에 다음과 같은 부작용이 발생할 수 있으니 주의하여 주십시오.

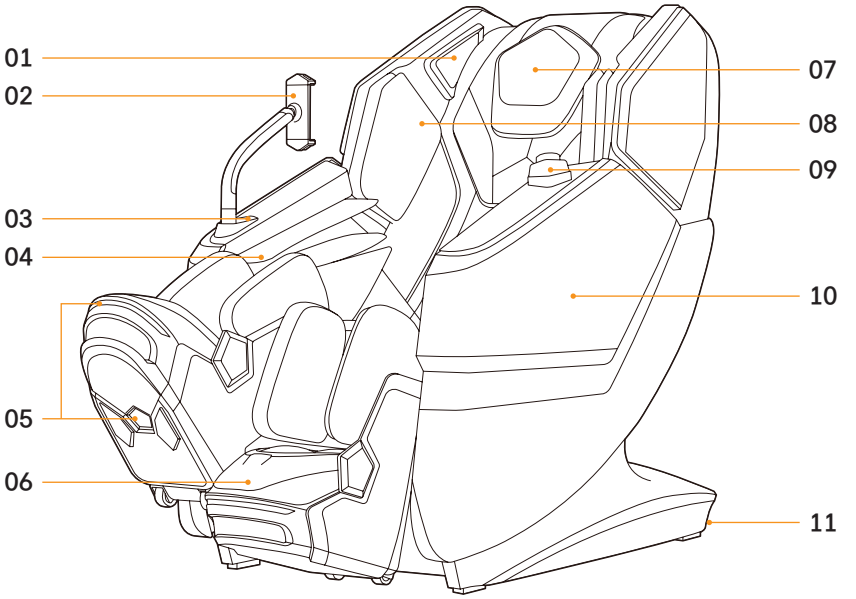
· 제품에 의한 찰과상, 타박상 (좌상) 등
· 제품의 과도한 사용 및 압력으로 인한 근육 및 힘줄 손상 등
· 알레르기 증상 및 화상 등
· 노인성 척추골절 및 염좌 등

# 제품 각 부분 명칭

## 박스 개봉

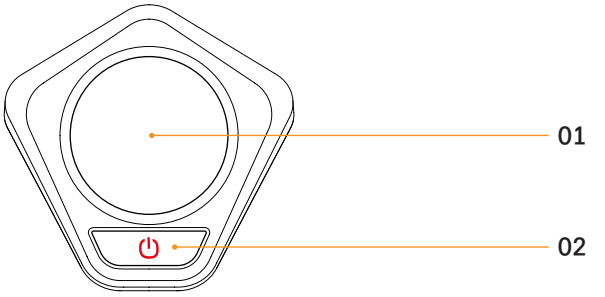
본 제품은 2개의 박스로 구성되어 있습니다. 구성품을 잘 확인하시길 바랍니다.

· **본체 박스:** 제품 본체, 등 · 엉덩이 시트, 머리 시트, 액세서리 박스 (전원 케이블, 거치대, 매뉴얼)
· **다리 마사지부 박스**




### 외부 구성

01 스피커
02 거치대
03 C타입 충전 단자
04 팔 마사지부
05 LED 조명
06 다리 마사지부
07 머리 시트
08 어깨 마사지부
09 내측키
10 사이드 패널
11 이동 바퀴




### 내측키 구성

01 퀵 다이얼
02 전원 ON/OFF

**⊘ 거치대 사용 시 유의 사항**

– 스마트폰/태블릿을 거치 후 충전 시, 케이스 또는 케이블 두께에 따라 호환되지 않을 수 있습니다.

**⊘ C타입 충전 단자 사용 시 유의 사항**

– PD 충전 미지원 기기의 경우 호환되지 않을 수 있습니다.
– 20W 이상의 PD 케이블이 아닌 경우 호환되지 않을 수 있습니다.

※ PD 충전(USB Power Delivery): USB-C TYPE을 이용한 고속 충전 기술

# 이동 및 설치

## 이동 방법 및 설치 공간 확인하기

**01** 제품을 설치하기 전에 충분한 공간이 있는지 확인합니다.

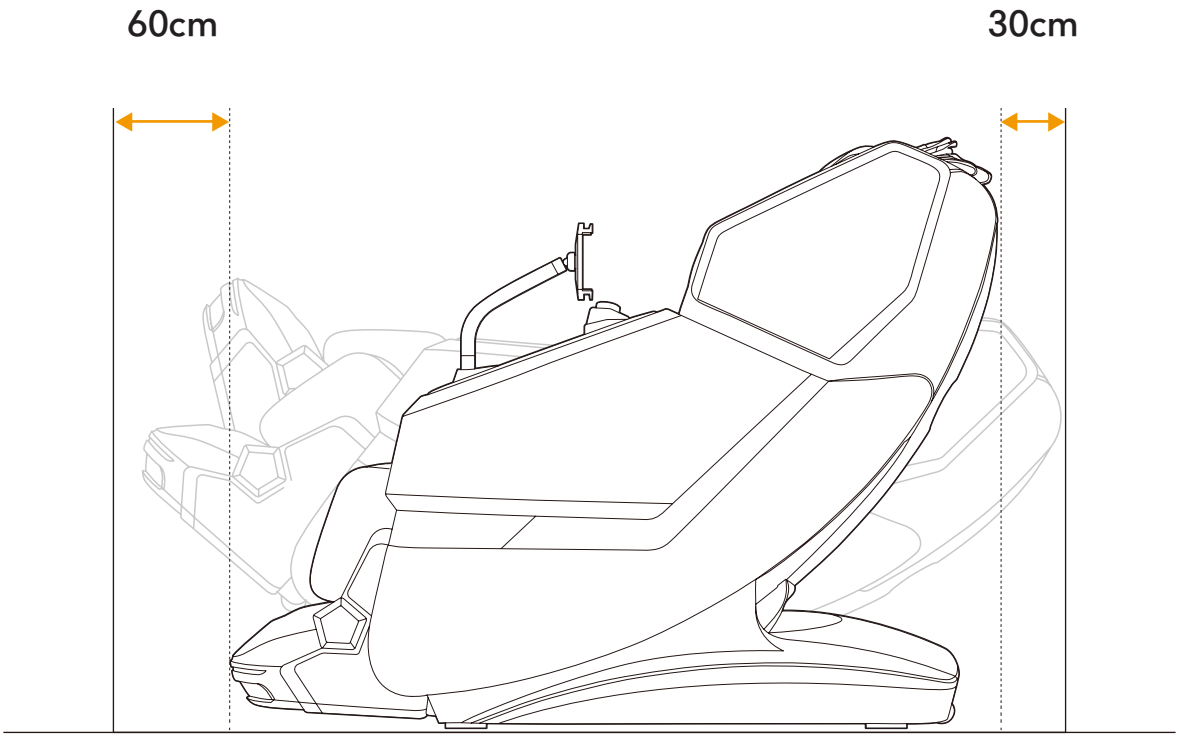
**02** 제품 주변에 장애물이나 부속물이 없도록 하십시오.

**03** 제품 머리 후면부가 유리창을 향하지 않도록 설치하십시오.

**04** 제품을 뒤로 눕혀서 이동하기 편리한 각도로 만들어 원하는 곳으로 이동 후, 천천히 앞으로 내려 설치합니다.

**05** 설치할 때 제품 밑으로 케이블 선이 깔리지 않도록 주의하시기를 바랍니다.

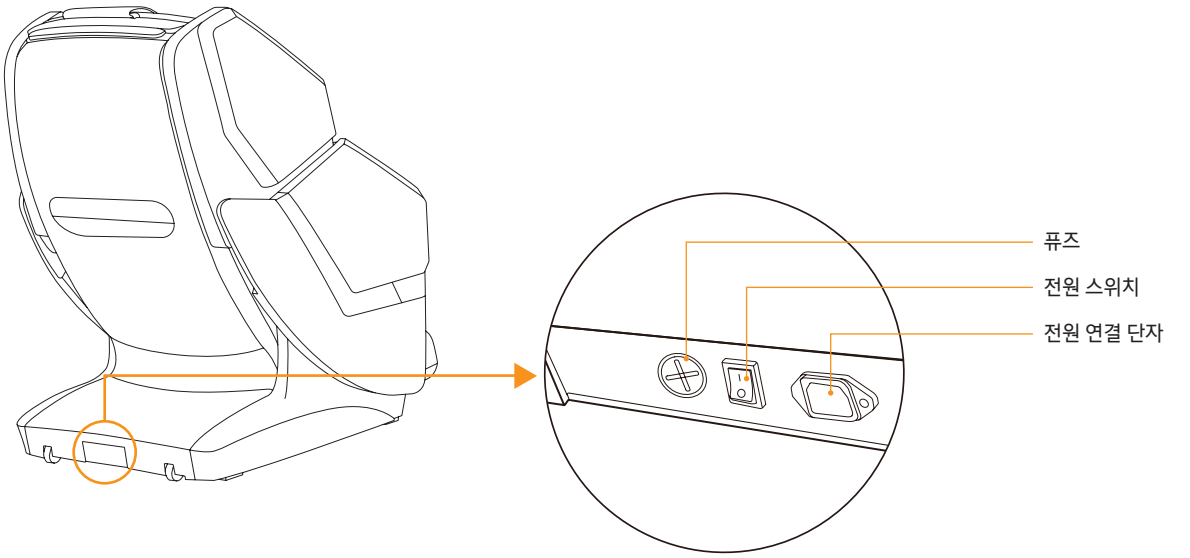
※ 제품의 무게로 바닥에 흠집 및 이염이 생길수 있으니 주의 바랍니다.
※ 제품 이동 시, 반드시 2인 이상 함께 움직입니다.



# 제품 연결 방법 · 안전 센서 위치 안내

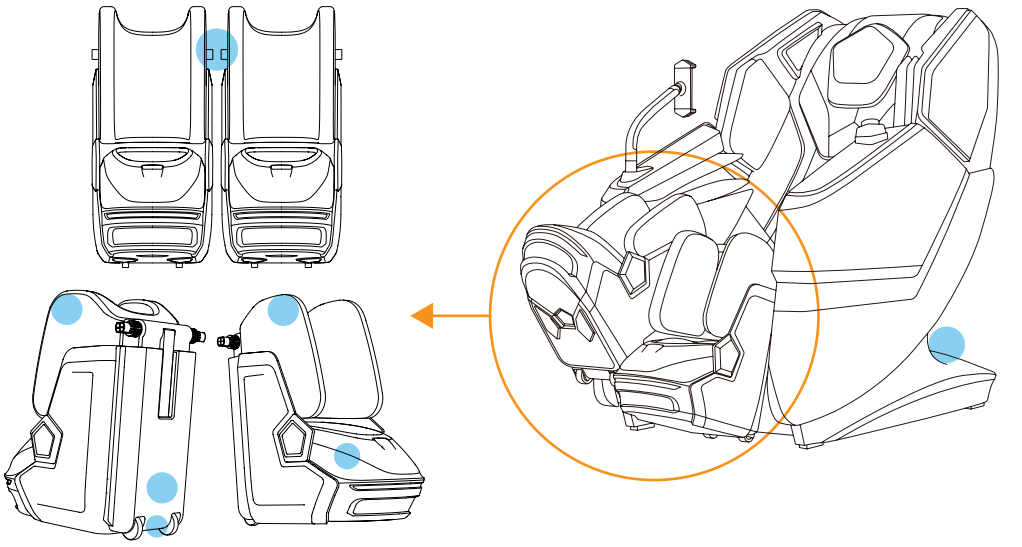
## 전원 연결하기

전원 케이블을 제품 후면 하단에 있는 전원 연결 단자의 홈에 맞춰 연결합니다.
전원을 연결한 후, 전원 스위치를 켭니다.




## 안전 센서 위치 안내

안전 센서는 다리부와 후면부 총 12군데입니다.



# 퀵 다이얼 작동 설명

## 전원 ON

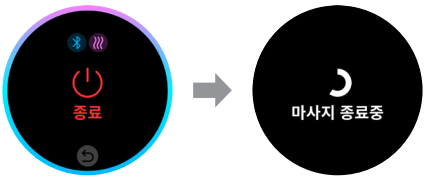
내측키 전원 버튼




## 전원 OFF

내측키 전원 버튼 또는 종료 메뉴 선택 후 퀵 다이얼 버튼

※ 내측키 전원 버튼을 길게 누르면 즉시 종료됩니다.
전원 버튼을 짧게 누르면 종료 안내 화면이 나옵니다. 확인 후 전원 버튼 또는 퀵 다이얼 버튼을 눌러 종료합니다.




## 마사지 실행

마사지 → 모드 선택 후 퀵 다이얼 버튼 → 체형 측정 → 어깨 위치 조절 (퀵 다이얼 좌측 회전 시 아래, 우측 회전 시 위로 이동) → 마사지 시작

※ 마사지 모드: 팔콘N 시그니처 → 듀얼 목 · 허리 → 듀얼 에너지 → 듀얼 릴랙스 → 전신 스트레칭 → 목 · 어깨 → 등 · 허리 → 발 · 다리




## 마사지 일시 정지

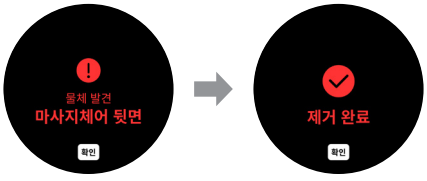
퀵 다이얼 버튼 또는 전원 버튼




## 물체 감지 안내

물체 감지 안내 화면 → 물체 제거 후 확인

※ 물체 제거 후에도 지속적으로 감지될 경우 기기 주변을 다시 한번 확인한 후, 퀵 다이얼을 우측으로 회전하여 원상 복귀시킵니다.



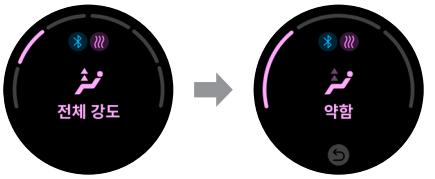
# 퀵 다이얼 작동 설명

## 전체 강도

전체 강도 → 단계 선택 → 퀵 다이얼 버튼

※ 강도 단계: 약함 → 보통 → 강함

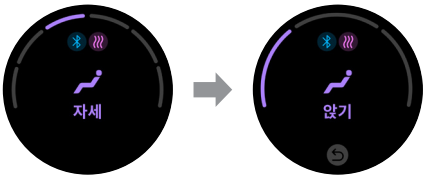
※ XD 강도 · 마사지 속도 · 에어 · 롤링 · 스트레칭 강도가 일괄 조절됩니다.




## 자세

자세 → 단계 선택 → 퀵 다이얼 버튼

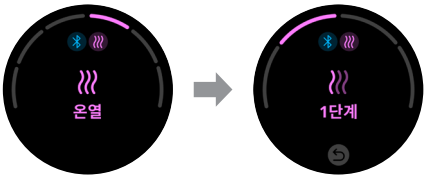
※ 자세 단계: 앉기 → 무중력 1단계 → 무중력 2단계




## 온열

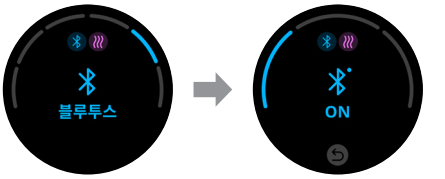
온열 → 단계 선택 → 퀵 다이얼 버튼

※ 온열 단계: OFF → 1단계 → 2단계 → 3단계




## 블루투스

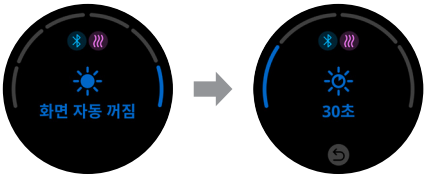
블루투스 → ON · OFF · 초기화




## 화면 자동 꺼짐

화면 자동 꺼짐 → 시간 선택 → 퀵 다이얼 버튼

※ 화면 켜짐 시간: 30초 → 1분 → 3분 → 항상 켜짐




### ⊘ 블루투스 스피커 연결하기

01 퀵 다이얼 → 블루투스 → ON

※ 1분간 블루투스 설정에서 검색 및 연결이 가능합니다. 1분 뒤에도 ON 상태는 유지되지만 다른 기기에서는 검색이 되지 않습니다.

02 스마트폰/태블릿 – 블루투스 연결 활성화 → 검색 → 팔콘N 블루투스를 찾아 연결합니다.
태블릿의 경우 태블릿 화면 하단을 스와이프하여 안드로이드 홈 화면으로 이동한 후, 설정 → 블루투스 → 검색 → 해당 제품의 블루투스를 찾아 연결합니다.

※ 명칭: FALCON N-####
####은 제품의 고유 블루투스 번호입니다. 한 공간에 여러 대의 마사지체어가 있을 경우 고유 번호를 확인한 후 연결 바랍니다.
고유 번호(모델 번호)는 홈 → 설정 → 마사지체어 정보에서 확인할 수 있습니다.

※ 연결이 끊어졌을 경우, 같은 방법으로 페어링을 시도하십시오.

03 블루투스 초기화: 퀵 다이얼 → 블루투스 → 초기화를 선택하면 현재 연결되어 있는 블루투스 앱과 스피커가 모두 해제됩니다.
다른 기기가 연결되어 있어 장치가 연결되지 않을 경우, 초기화 후에 위 순서대로 진행 바랍니다.

# 리모컨 앱 다운로드 방법

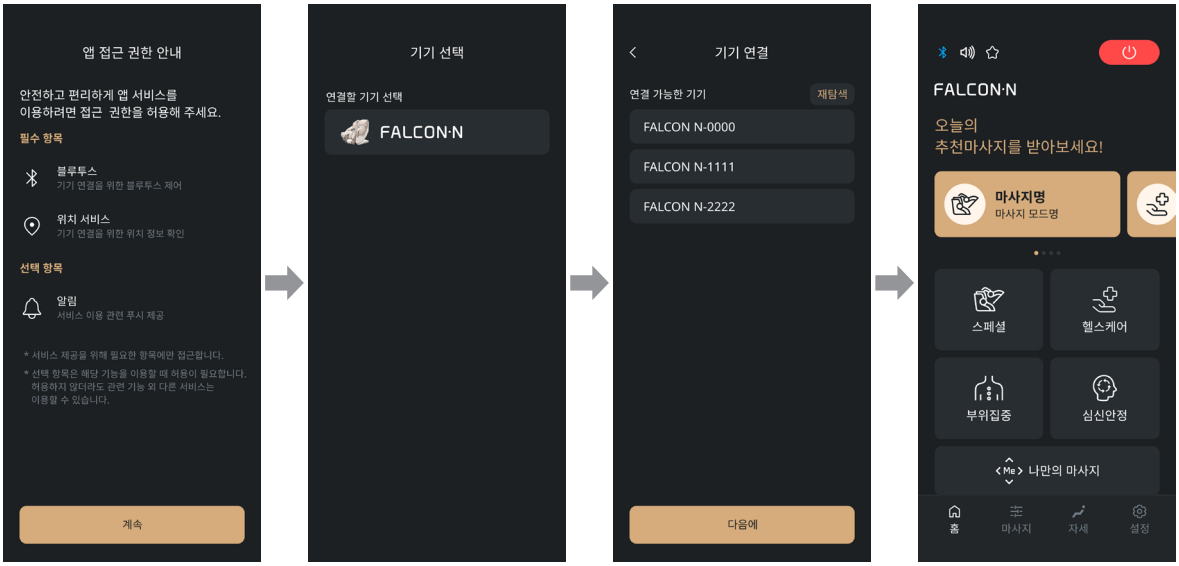
## 리모컨 앱 다운로드

01 앱 리모컨으로 사용할 모바일 기기를 준비합니다.
02 다음 QR코드를 스캔하여 [바디프랜드 리모컨] 앱을 다운로드 후 실행합니다.
※ 제품의 거치대 하단부에 안내되어 있는 QR코드를 통해서도 앱을 다운로드 할 수 있습니다.
03 기기 연결을 위해 필수 항목에 대한 접근 권한을 허용해주고, 기기 선택 화면에서 팔콘N 블루투스를 찾아 연결해 줍니다.
※ 블루투스 명칭: FALCON N-####
####은 제품의 고유 블루투스 번호입니다. 한 공간에 여러 대의 마사지체어가 있을 때 고유 번호를 확인한 후 연결 바랍니다.
고유 번호(모델 번호)는 홈 → 설정 → 마사지체어 정보에서 확인할 수 있습니다.
※ OS별로 필수 접근 권한 항목에 차이가 있을 수 있습니다.
※ 안전하고 편리한 사용을 위해 필수 항목인 블루투스와 위치 서비스의 권한을 꼭 허용해 주십시오.
※ Apple iPad는 리모컨 앱을 지원하지 않습니다.
※ [바디프랜드 리모컨] 앱은 분할 화면 모드를 지원하지 않습니다.

[바디프랜드 리모컨]

## 스마트폰

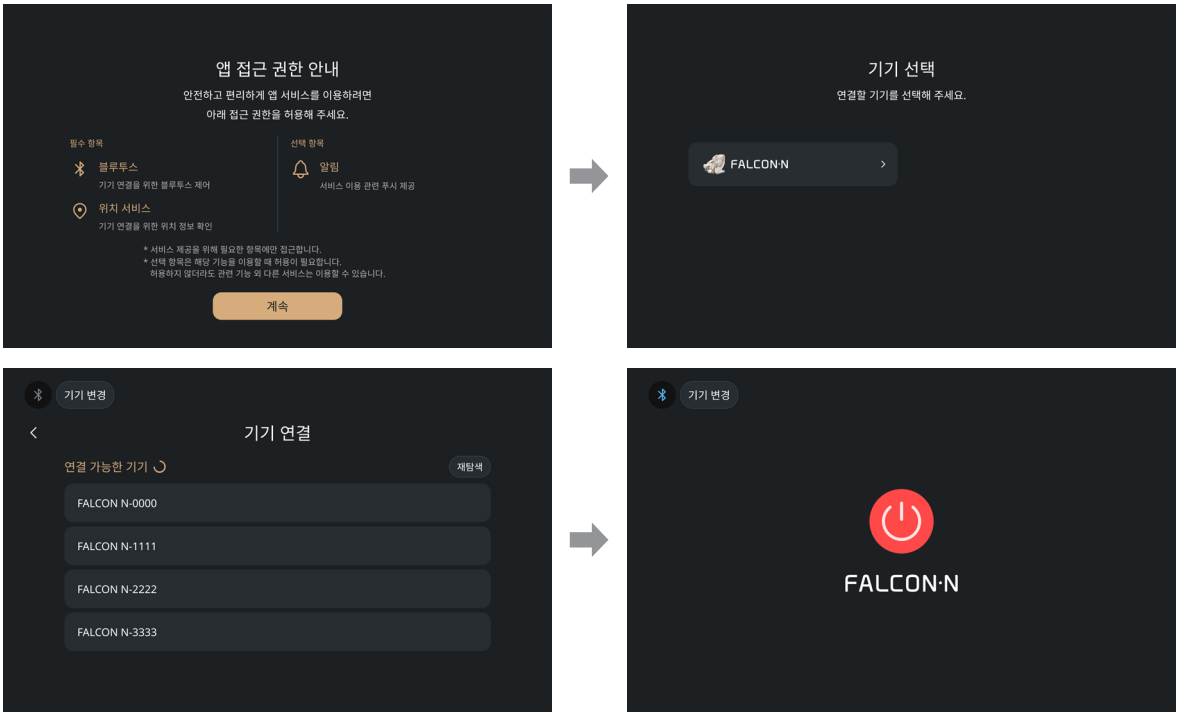
앱 접근 권한 허용 → 기기 선택 → 기기 연결



# 리모컨 앱 다운로드 방법

## 태블릿

앱 접근 권한 허용 → 기기 선택 → 기기 연결




**✓ 태블릿 – 리모컨 앱 복귀 방법**

**태블릿에서 바탕 화면 또는 다른 앱 실행 후, 아래 방법 중 하나로 [바디프랜드 리모컨] 앱을 다시 실행할 수 있습니다.**

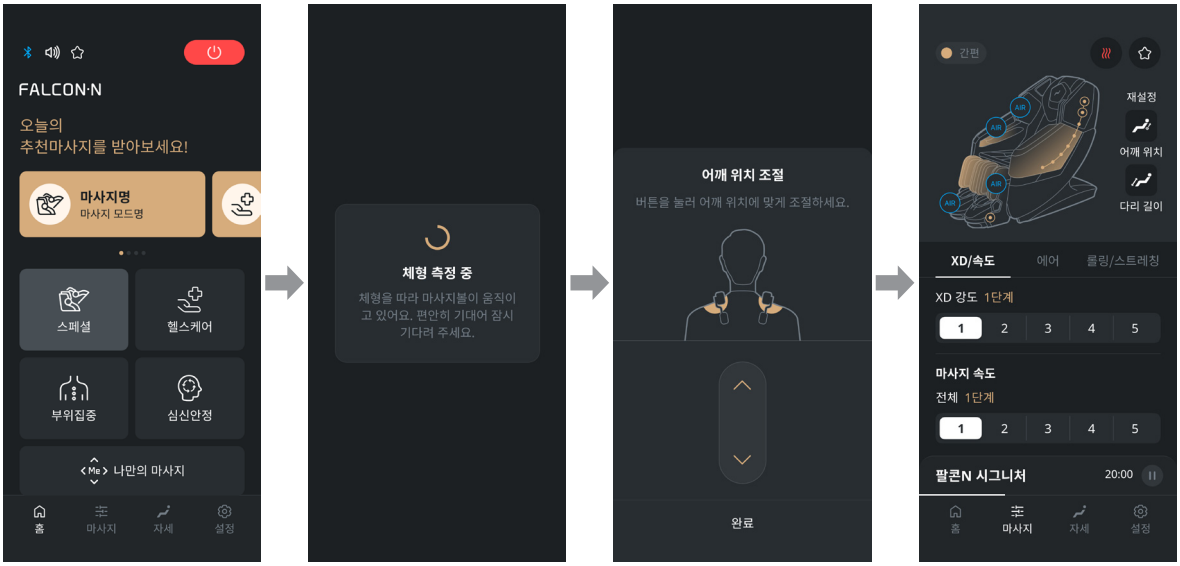
01 태블릿 홈 화면 → 화면을 아래에서 위로 밀어 앱스(앱서랍) 화면으로 이동 → [바디프랜드 리모컨] 선택
02 태블릿 화면 하단의 ■ 아이콘 선택 → 실행 중인 앱 목록에서 [바디프랜드 리모컨] 선택

# 리모컨 앱 작동 설명 – 스마트폰

## 시작하기

[전원 버튼] → 홈 화면 → 모드 선택 → 체형 측정 → 어깨 위치 · 다리 길이 · 무중력 다리 길이 조절 → 마사지 시작

※ 체형 측정 후 어깨 위치 조절 팝업에서 화면상의 화살표 버튼 또는 퀵 다이얼 휠 버튼으로 어깨 위치를 조절합니다.




## 물체 감지 안내

물체 감지 안내 화면 → 물체 제거 후 확인 → 마사지 재실행




## 종료하기

[전원 버튼] → 종료 안내 화면 확인 후 '네' 선택 → 마사지 종료



# 리모컨 앱 작동 설명 – 스마트폰

## 현재 마사지 화면

현재 실행 중인 마사지 화면으로 마사지 시간, 에어, 롤링/스트레칭, 온열 등을 세부적으로 설정할 수 있습니다.

※ 간편모드: 마사지 화면 좌측 상단에 있는 간편모드 버튼을 누르면 마사지 강도, 위치 등을 쉽고 빠르게 설정할 수 있습니다.

※ 온열: [전체 / 등 · 허리 / 손바닥 / 종아리]의 온열을 단계별로 조절할 수 있습니다.




## 자세 설정 화면

마사지체어의 [전신각도 · 등각도 · 다리각도 · 다리길이 · 무중력 · 앉기 · 로보워킹]을 수동으로 조절할 수 있습니다.

※ 일부 자동 프로그램에서는 자세 설정이 불가능합니다.

※ [로보워킹]은 로보 다리가 동작하지 않는 일부 모드에서 수동으로 로보 마사지를 함께 받을 수 있는 기능입니다. (특정 모드 제외)
로보워킹 선택 시 [사이클 · 업다운 · 스텝퍼] 모드가 순환 동작합니다.

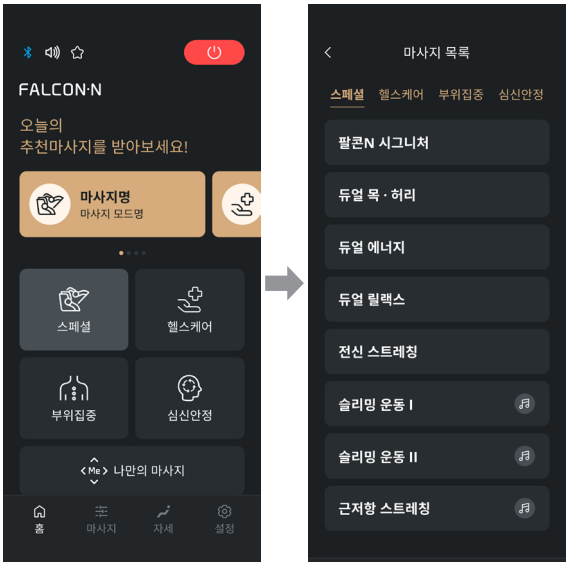


# 리모컨 앱 작동 설명 – 스마트폰

## 스페셜

홈 → 스페셜 → 모드 선택 → 체형 측정 및 어깨 위치 조절 → 마사지 시작

표시는 음성 안내가 제공되는 마사지 프로그램입니다.




## 헬스케어

홈 → 헬스케어 → 모드 선택 → 체형 측정 및 어깨 위치 조절 → 마사지 시작




## 부위 집중

홈 → 부위 집중 → 모드 선택 → 체형 측정 및 어깨 위치 조절 → 마사지 시작

표시는 음성 안내가 제공되는 마사지 프로그램입니다.




## 심신 안정

홈 → 심신 안정 → 모드 선택 → 체형 측정 및 어깨 위치 조절 → 마사지 시작

표시는 음성 안내가 제공되는 마사지 프로그램입니다.



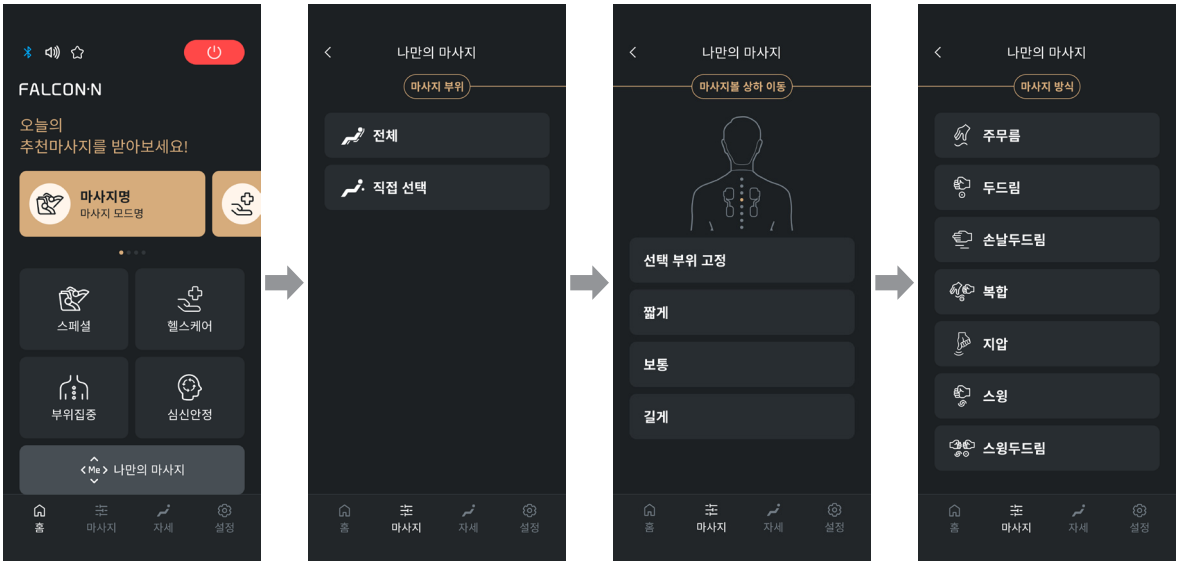
# 리모컨 앱 작동 설명 – 스마트폰

## 나만의 마사지

홈 → 나만의 마사지 → 마사지 부위 선택 → 마사지 방식 선택 → 체형 측정 및 어깨 위치 조절 → 마사지 시작

※ 현재 마사지 화면에서 마사지볼 좌우 간격 등 세부 설정이 가능합니다.

※ '나만의 마사지 – 마사지 부위 – 직접 선택' 시, 마사지볼 상하 이동이 가능합니다.




## 즐겨찾기

01 저장 방법: 홈 → 원하는 모드 선택 및 시작 → 맞춤 마사지 설정 → 우측 상단의 별 아이콘을 눌러 즐겨찾기 저장

02 실행 방법: 홈 화면 상단에 있는 별 아이콘 선택 → 저장된 모드 중 원하는 모드 선택 → 마사지 시작

03 목록 관리: 저장된 모드의 이름, 마사지 모드명, 에어 · 롤링 · 온열 등의 정보를 확인할 수 있습니다.
즐겨찾기는 최대 12개까지 저장할 수 있으며, 선택 삭제가 가능합니다.



# 리모컨 앱 작동 설명 – 스마트폰

## 기기 연결

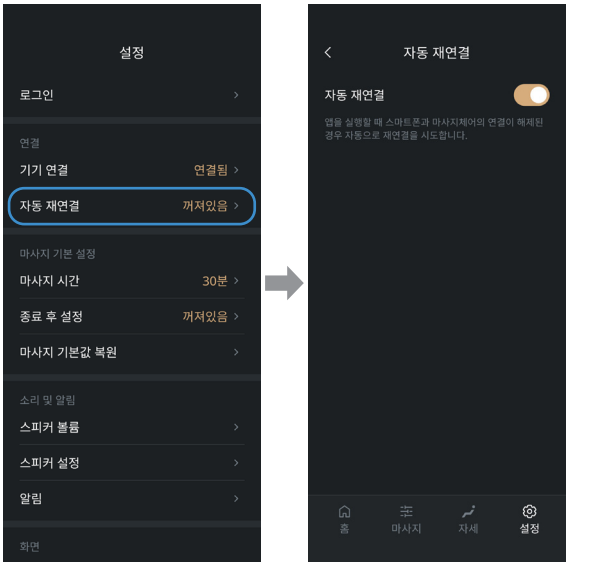
설정 → 기기 연결 → 연결 가능한 기기 목록 표시




## 자동 재연결

설정 → 자동 재연결 ON/OFF

※ 스마트폰과 마사지체어의 연결이 해제된 경우 자동으로 재연결을 시도합니다.




## 마사지 시간

설정 → 마사지 시간 → 시간 선택

※ 현재 실행 중인 마사지 시간을 선택하여 빠르게 변경하실 수 있습니다.



# 리모컨 앱 작동 설명 – 스마트폰

## 종료 후 설정

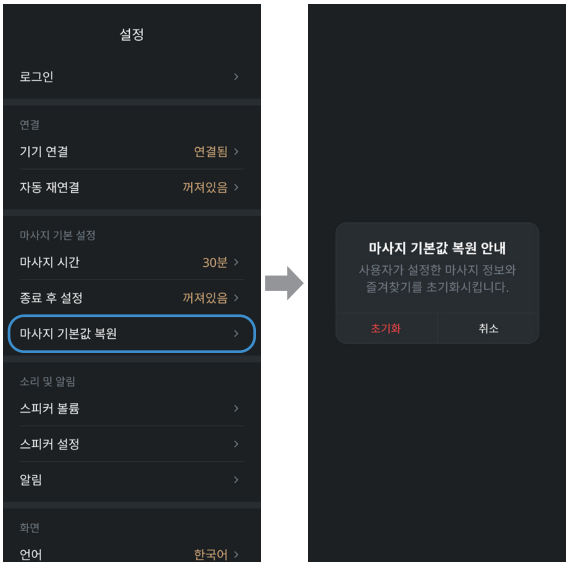
설정 → 종료 후 설정 → 종료 후, 자세 유지 ON/OFF · 마사지볼 설정

※ 마사지 종료 후 마사지볼의 최종 위치, 좌우 간격, 돌출 정도를 사용자가 원하는 대로 설정할 수 있으며 계정별로 저장됩니다.



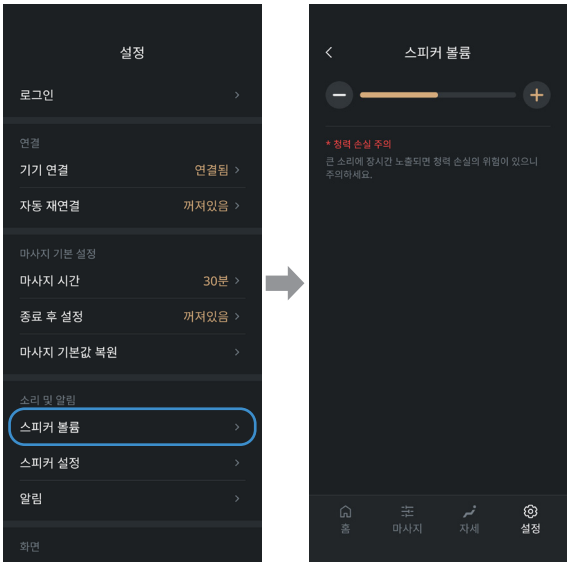

## 마사지 기본값 복원

설정 → 마사지 기본값 복원 → 초기화 설정




## 스피커 볼륨

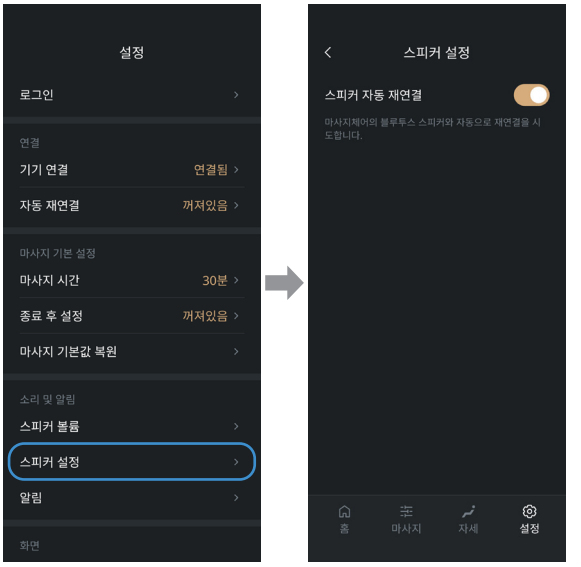
설정 → 스피커 볼륨 조절



# 리모컨 앱 작동 설명 – 스마트폰

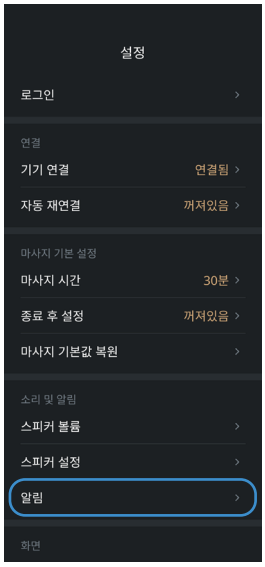
## 스피커 설정

설정 → 스피커 설정 → 스피커 자동 재연결 ON/OFF



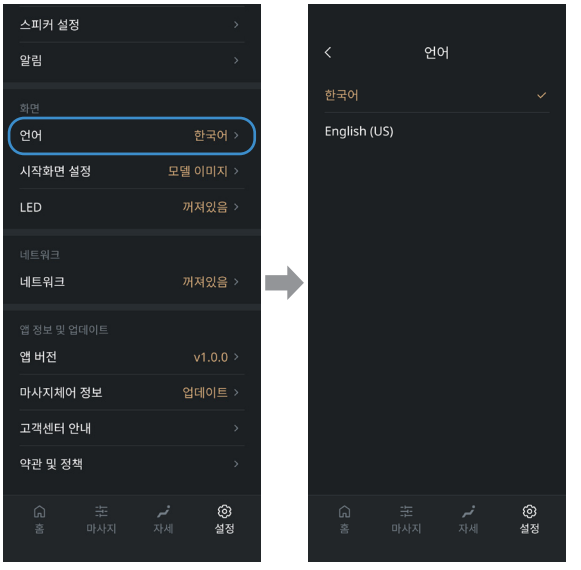

## 알림

설정 → 알림 → 앱 푸시 알림 ON/OFF




## 언어

설정 → 언어 선택




## 시작 화면 설정

설정 → 시작 화면 설정



# 리모컨 앱 작동 설명 – 스마트폰

## LED

설정 → LED → 색상 · 밝기 설정




## 네트워크

설정 → 네트워크 연결 ON/OFF

※ 최신 소프트웨어로 업데이트하기 위해 네트워크를 연결 바랍니다.

※ 네트워크는 제품 업데이트용으로 동작 시에는 사용되지 않습니다.




## 소프트웨어 업데이트

설정 → 앱 버전 · 마사지체어 정보

※ 최신 소프트웨어로 업데이트하기 위해 네트워크를 연결 바랍니다.



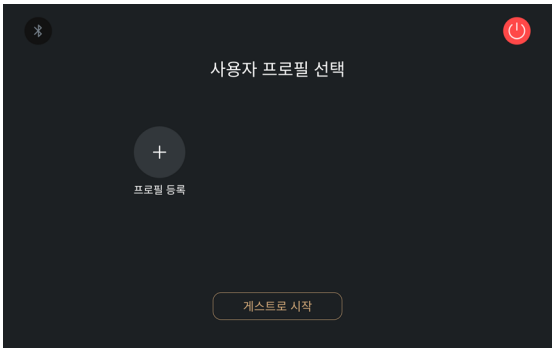
# 리모컨 앱 작동 설명 – 태블릿

## 사용자 프로필 만들기

[전원 버튼] → 프로필 등록 선택 → 사용자 정보 입력 → 저장

※ 사용자 프로필로 마사지 프로그램 실행 시, 자동 체형 측정은 최초 1회 진행 후 자동으로 저장되며 이후에는 진행되지 않습니다.
또한 프로그램별로 설정한 '마사지 속도, 롤링 속도, 에어 강도, XD 강도'가 자동으로 저장됩니다.

※ 게스트로 시작할 시 일부 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.





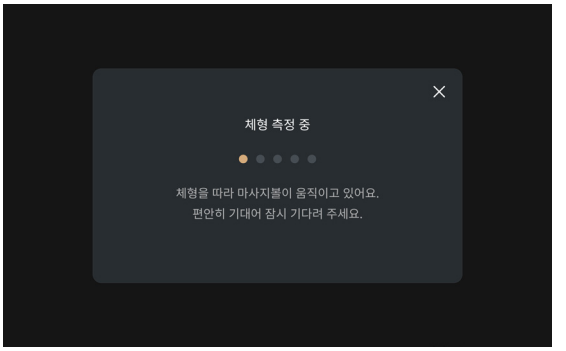


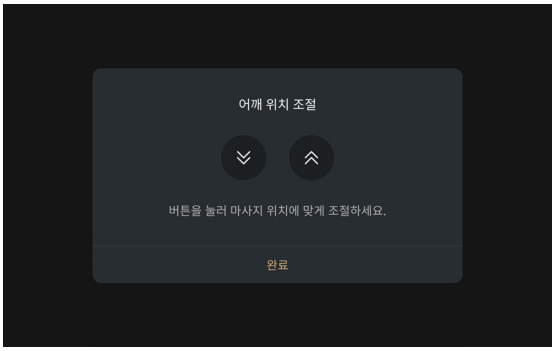
## 시작하기

[전원 버튼] → 홈 화면 → 모드 선택 → 체형 측정 → 어깨 위치 · 다리 길이 · 무중력 다리 길이 조절 → 마사지 시작

※ 체형 측정 후 어깨 위치 조절 팝업에서 화면상의 화살표 버튼 또는 퀵 다이얼 휠 버튼으로 어깨 위치를 조절합니다.



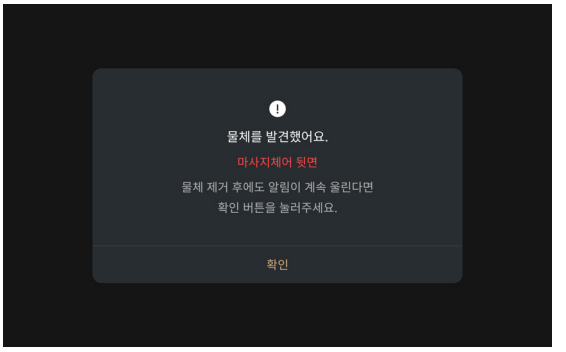



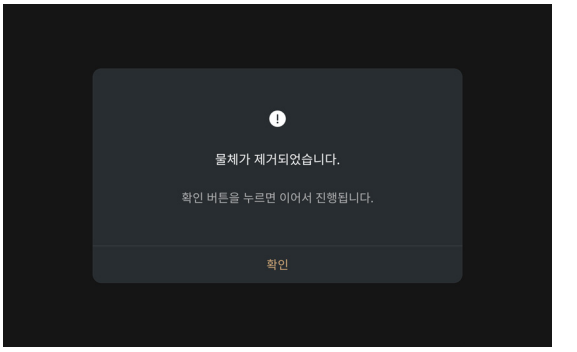



# 리모컨 앱 작동 설명 – 태블릿

## 물체  감지 안내

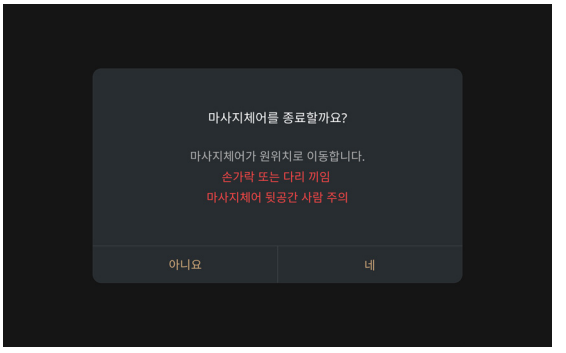
물체 감지 안내 화면 → 물체 제거 후 확인 → 마사지 재실행

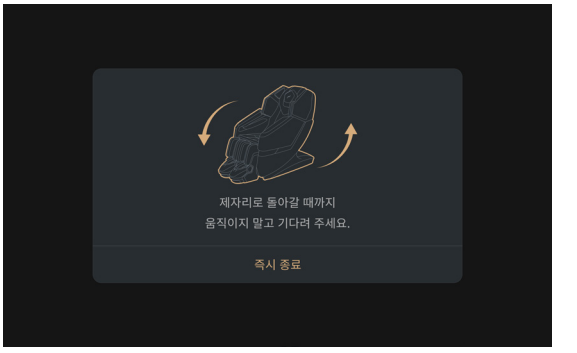



## 종료하기

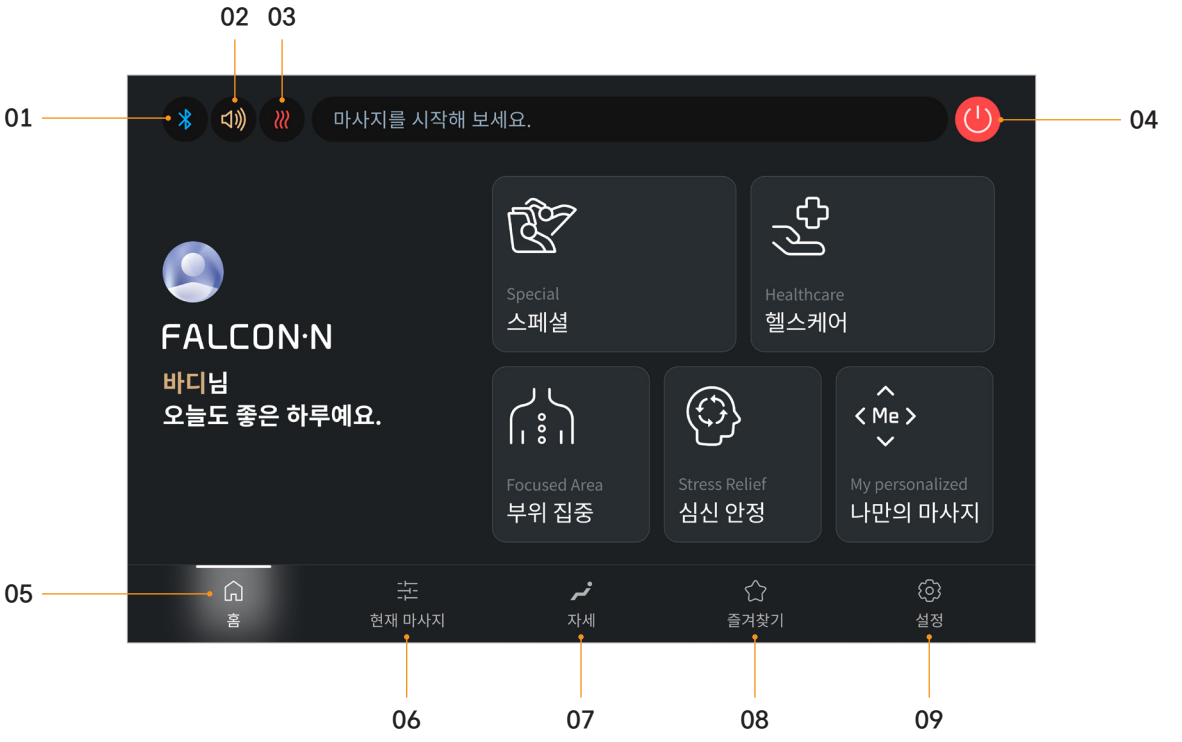
[전원 버튼] → 종료 안내 화면 확인 후 '네' 선택 → 마사지 종료



# 리모컨 앱 작동 설명 – 태블릿

## 홈 화면 구성




**01 블루투스 목록:** 연결이 가능한 마사지체어 블루투스 목록을 표시합니다.

**02 스피커 볼륨:** 마사지체어의 스피커 볼륨을 단계별로 조절할 수 있습니다.

**03 온열:** [전체 / 등 · 허리 / 손바닥 / 종아리]의 온열을 단계별로 조절할 수 있습니다.

**04 종료:** 마사지체어를 종료하는 버튼입니다.

**05 홈:** 홈 화면으로 이동합니다.

**06 현재 마사지:** 현재 실행 중인 마사지 화면으로 이동합니다.

**07 자세:** 마사지체어의 [전신각도 / 등각도 / 다리각도 / 다리길이 / 무중력 / 앉기 / 로보워킹]을 수동으로 조절할 수 있습니다.

※ 일부 자동 프로그램에서는 수동 동작 조절이 불가능합니다.

※ [로보 워킹]은 로보 다리가 동작하지 않는 일부 모드에서 수동으로 로보 마사지를 함께 받을 수 있는 기능입니다. (특정 모드 제외)
로보 워킹 선택 시 [사이클 / 업다운 / 스텝퍼] 모드가 순환 동작합니다.

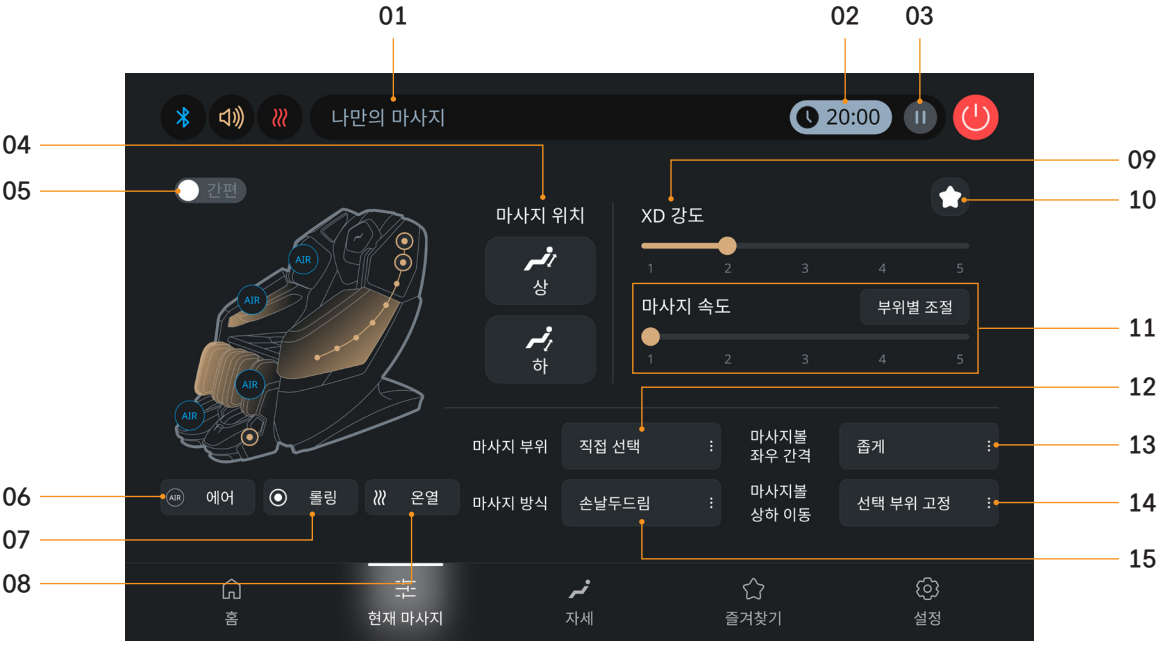
**08 즐겨찾기:** 즐겨찾기 목록으로 이동합니다.

**09 설정:** 설정 화면으로 이동합니다.

# 리모컨 앱 작동 설명 – 태블릿

## 현재 마사지 화면 구성

※ 프로그램별 일부 화면 구성이 다를 수 있습니다.




**01 마사지 모드 표시:** 현재 실행 중인 마사지 모드를 표시합니다.
**02 마사지 시간:** 현재 남은 마사지 시간을 표시합니다. 팝업창에서 원하는 마사지 시간을 설정할 수 있습니다.
※ 일부 자동 프로그램은 마사지 시간이 고정되어 있어 조절이 불가능합니다.
**03 일시 정지:** 실행 중인 마사지를 일시 정지할 수 있습니다.
**04 마사지 위치:** 상/하 버튼으로 마사지 위치를 조절할 수 있습니다.
**05 간편모드:** 마사지 강도, 위치 등을 쉽고 빠르게 설정할 수 있습니다.
**06 에어 강도:** 에어 마사지의 위치 및 강도를 단계별로 조절할 수 있습니다.
**07 롤링:** 발바닥 롤링 강도를 단계별로 조절할 수 있습니다.
**08 온열:** 온열의 위치 및 강도를 단계별로 조절할 수 있습니다.
**09 XD 강도:** 마사지볼의 돌출 정도를 사용자의 체형에 맞게 단계별로 조절합니다.
**10 즐겨찾기 저장:** 현재 실행 중인 마사지를 즐겨찾기로 저장합니다.
**11 마사지 속도:** 마사지 속도를 단계별로 조절합니다. 부위별 조절도 가능합니다.
**12 마사지 부위:** 나만의 마사지 실행 시, 원하는 마사지 부위를 선택할 수 있습니다.
**13 마사지볼 좌우 간격:** 나만의 마사지 실행 시, 마사지볼의 좌우 간격을 선택할 수 있습니다.
**14 마사지볼 상하 이동:** 나만의 마사지 – 마사지 부위 – 직접 선택 시, 마사지볼의 상하 이동을 선택할 수 있습니다.
**15 마사지 방식:** 나만의 마사지 실행 시, 원하는 마사지 방식을 선택할 수 있습니다.

# 리모컨 앱 작동 설명 – 태블릿

## 스페셜

홈 → 스페셜 → 모드 선택 → 체형 측정 및 어깨 위치 조절 → 마사지 시작

♫ 표시는 음성 안내가 제공되는 마사지 프로그램입니다.







## 헬스케어

홈 → 헬스케어 → 모드 선택 → 체형 측정 및 어깨 위치 조절 → 마사지 시작







## 부위 집중

홈 → 부위 집중 → 모드 선택 → 체형 측정 및 어깨 위치 조절 → 마사지 시작

♫ 표시는 음성 안내가 제공되는 마사지 프로그램입니다.






# 리모컨 앱 작동 설명 – 태블릿

## 심신 안정

홈 → 심신 안정 → 모드 선택 → 체형 측정 및 어깨 위치 조절 → 마사지 시작

♫ 표시는 음성 안내가 제공되는 마사지 프로그램입니다.







## 나만의 마사지

홈 → 나만의 마사지 → 마사지 부위 선택 → 마사지 방식 선택 → 체형 측정 및 어깨 위치 조절 → 마사지 시작

※ 현재 마사지 화면에서 마사지볼 좌우 간격 등 세부 설정이 가능합니다.

※ '나만의 마사지 – 마사지 부위 – 직접 선택' 시, 마사지볼 상하 이동이 가능합니다.



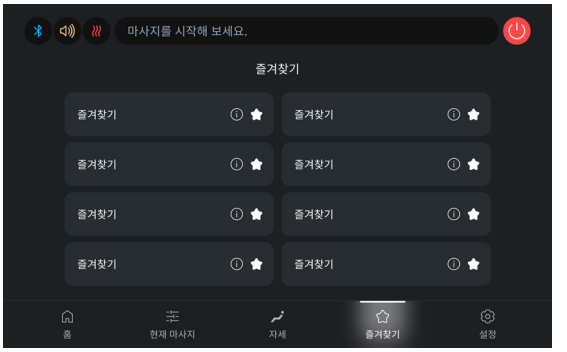



# 리모컨 앱 작동 설명 – 태블릿

## 즐겨찾기

01 저장 방법: 홈 → 원하는 모드 선택 및 시작 → 맞춤 마사지 설정 → 우측 상단의 별 아이콘을 눌러 즐겨찾기 저장
02 실행 방법: 홈 화면 하단에 있는 즐겨찾기 선택 → 저장된 모드 중 원하는 모드 선택 → 마사지 시작
03 목록 관리: 저장된 모드의 이름, 마사지 모드명, 에어 · 롤링 · 온열 등의 정보를 확인할 수 있습니다.
즐겨찾기는 최대 12개까지 저장할 수 있으며, 선택 삭제가 가능합니다.




## 네트워크

설정 → 네트워크 연결 ON/OFF
※ 최신 소프트웨어로 업데이트하기 위해 네트워크를 연결 바랍니다.
※ 네트워크는 제품 업데이트용으로 동작 시에는 사용되지 않습니다.




## 알림

설정 → 알림 → 앱 푸시 알림 ON/OFF



# 리모컨 앱 작동 설명 – 태블릿

## 스피커 볼륨

설정 → 스피커 볼륨 조절

※ 스피커 볼륨의 설정 아이콘을 누르면 스피커 자동 재연결 기능을 ON/OFF 할 수 있습니다.




## 자동 재연결

설정 → 자동 재연결 ON/OFF

※ 태블릿과 마사지체어의 연결이 해제된 경우 자동으로 재연결을 시도합니다.




## 마사지 시간

설정 → 마사지 시간 → 시간 선택

※ 현재 실행 중인 마사지 시간을 선택하여 빠르게 변경하실 수 있습니다.

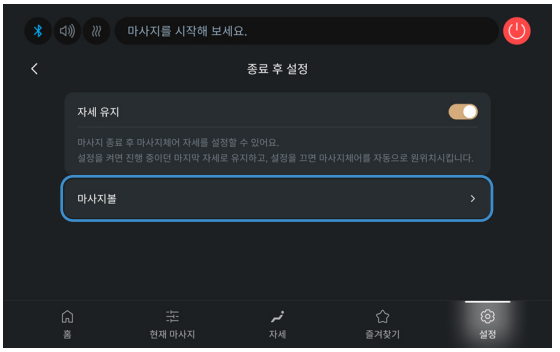


# 리모컨 앱 작동 설명 – 태블릿

## 종료 후 설정

설정 → 종료 후 설정 → 종료 후, 자세 유지 ON/OFF · 마사지볼 설정

※ 마사지 종료 후 마사지볼의 최종 위치, 좌우 간격, 돌출 정도를 사용자가 원하는 대로 설정할 수 있으며 계정별로 저장됩니다.



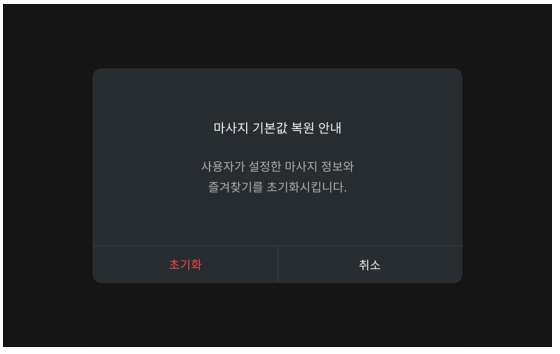




## 마사지 기본값 복원

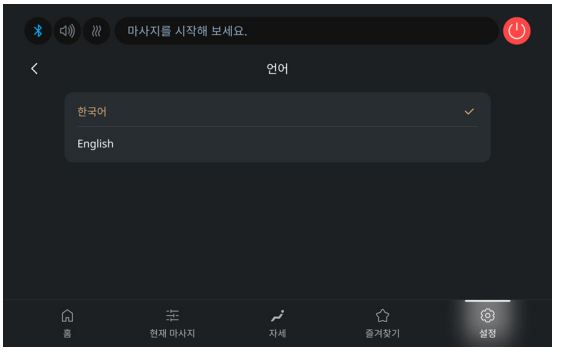
설정 → 마사지 기본값 복원 → 초기화 설정

※ 동작 시에는 초기화 설정이 불가능합니다.




## 언어

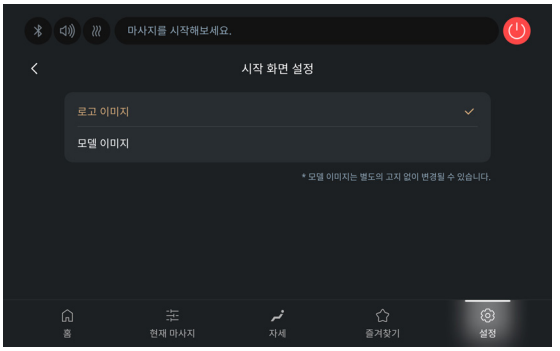
설정 → 언어 선택



# 리모컨 앱 작동 설명 – 태블릿

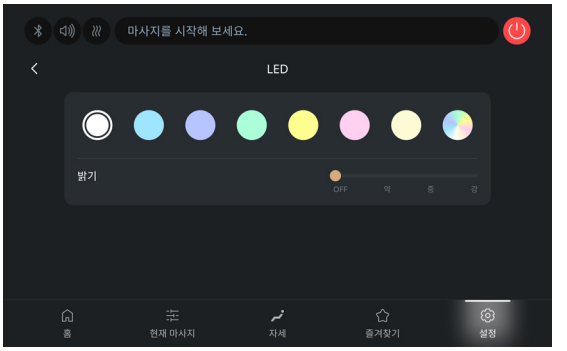
## 시작 화면 설정

설정 → 시작 화면 설정




## LED

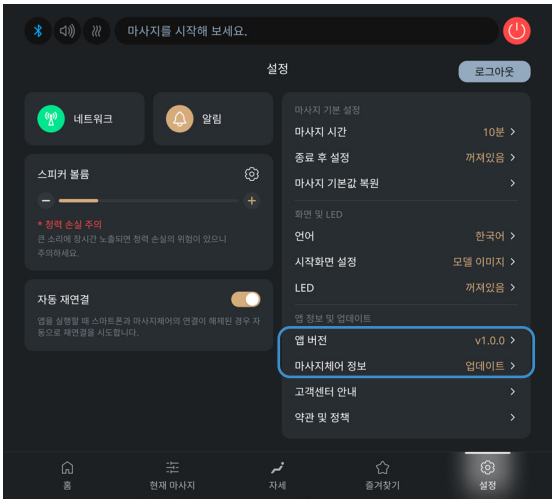
설정 → LED → 색상 · 밝기 설정

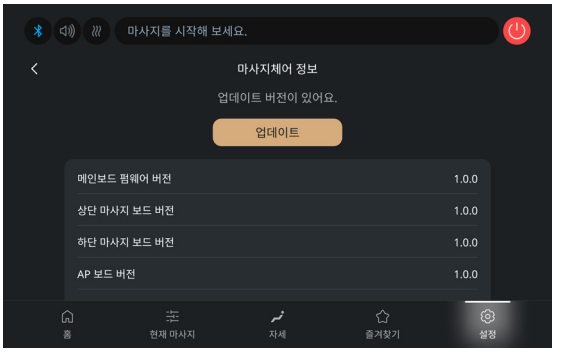



## 소프트웨어 업데이트

설정 → 앱 버전 · 마사지체어 정보

※ 최신 소프트웨어로 업데이트하기 위해 네트워크를 연결 바랍니다.



# 스페셜 · 헬스케어

| 스페셜 | |
|---|---|
| **팔콘N 시그니처** | 팔콘N에서만 받을 수 있는 특별한 시그니처 마사지입니다. |
| **듀얼 목 · 허리** | 평소 불편한 목과 허리 주변 근육 위주로 듀얼 모듈로 빠르게 풀어주는 마사지입니다. |
| **듀얼 에너지** | 찌뿌둥한 몸을 듀얼 모듈로 빠르고 개운하게 풀어주는 활력 마사지입니다. |
| **듀얼 릴랙스** | 부드러운 듀얼 모듈의 움직임으로 섬세하게 받는 전신 마사지입니다. |
| **전신 스트레칭** | 전신을 시원하게 풀어주는 바디프랜드만의 스트레칭 마사지입니다. |
| **슬리밍 운동 I** | 하체 근육을 약한 강도로 수축하도록 유도하여 근기능 개선에 도움을 주는 마사지입니다. |
| **슬리밍 운동 II** | 하체 근육의 근저항운동과 사이클 타는 동작을 결합한 강한 마사지로 몸매 라인 개선에 도움을 주는 마사지입니다. |
| **근저항 스트레칭** | 하체 근육의 근저항운동과 신경근 기전의 반응을 활용한 PNF 스트레칭을 접목하여 근기능 강화에 도움을 주는 마사지입니다. |

| 헬스케어 | |
|---|---|
| **몸이 부을 때** | 전신 에어백을 통해 부기 완화에 도움을 주는 마사지입니다. |
| **몸이 쑤실 때** | 자주 뭉치는 근육들을 이완시키는 마사지입니다. |
| **몸이 시릴 때** | 누운 각도에서 따뜻한 온열과 함께 받는 릴랙싱 마사지입니다. |
| **무기력할 때** | 개운하게 몸을 깨워 아침에 받기 좋은 마사지입니다. |
| **뒷목이 뻣뻣할 때** | 후두골과 목뒤에 붙어있는 4개의 근육을 집중적으로 이완시키는 마사지입니다. |
| **허리가 뻐근할 때** | 등과 허리 주변의 근육을 집중적으로 주무르고 부드럽게 롤링하며 허리를 이완시켜 주는 마사지입니다. |
| **장이 답답할 때** | 척추와 골반 주변을 마사지하고 로보 동작을 통해 대장 운동을 도와주는 마사지입니다. |
| **소화가 안될 때** | 장에 유익한 자극점과 엉덩이 주변을 마사지하는 식후 장 건강을 위한 마사지입니다. |

⚠ **노약자, 임산부는 스트레칭 기능이 포함된 모드의 사용을 자제 바랍니다.**

# 부위 집중 · 심신 안정

| 부위 집중 | |
|---|---|
| **목 · 어깨** | 목과 어깨를 주무름과 스트레칭으로 이완시키는 마사지입니다. |
| **등 · 허리** | 등과 허리 주변 부위를 지압과 주무름으로 이완시키는 마사지입니다. |
| **허리 · 엉덩이** | 허리와 엉덩이 주변부를 지압과 주무름으로 이완시키는 마사지입니다. |
| **발 · 다리** | 다양한 스타일로 구성된 다리 집중 마사지입니다. |
| **장요근 이완** | 정적 스트레칭 동작을 통해 코어 근육을 이완하는 마사지입니다. |
| **햄스트링 이완** | 쉽게 피로가 쌓이는 햄스트링 근육을 늘려주어 긴장을 풀어주는 마사지입니다. |
| **PNF 스트레칭** | 하체 근육의 이완과 음성 안내를 통한 근육 운동 동작을 더 해 하체 근육에 활력을 증진해 주는 마사지입니다. |
| **척추 스트레칭** | 척추 주변부 마사지와 머리 뒤편을 지지하고 하체를 당겨 척추를 강하게 스트레칭하는 마사지입니다. |

| 심신 안정 | |
|---|---|
| **숙면 I** | 30분 동안 부드러운 전신 마사지와 각도 변화를 통해 수면을 유도하는 마사지입니다.<br>※ 숙면 I 은 누운 각도에서 종료되는 모드로 [설정 – 종료 후 설정] 기능이 적용되지 않습니다. |
| **숙면 II** | 마사지체어의 각도와 마사지 강도가 시간 경과에 따라 점진적으로 변화하면서 숙면을 유도합니다.<br>※ 숙면 II 는 누운 각도에서 종료되는 모드로 [설정 – 종료 후 설정] 기능이 적용되지 않습니다. |
| **육아 후 힐링** | 육아로 피로한 목과 허리, 팔, 다리 집중 마사지입니다. |
| **전신 휴식** | 편안하게 누운 상태에서 전신을 주무름으로 편안한 휴식을 제공하는 마사지입니다. |
| **열공 후 충전** | 바쁜 하루를 보내고 지친 수험생을 위해 휴식을 제공하는 마사지입니다. |
| **심상** | 휴양지에 있는 듯 사운드와 함께 자유롭게 상상하고 싶은 분들을 위한 마사지입니다. |
| **웰빙** | 일상 속 스트레스를 해소하기 위해 깊은 휴식과 음악을 제공하는 마사지입니다. |
| **마음 위로** | 당신에게 공감하며 위로하는 메시지를 담은 음악과 함께 힐링하는 마사지입니다. |

⚠ **노약자, 임산부는 스트레칭 기능이 포함된 모드의 사용을 자제 바랍니다.**

# 듀얼 마사지 모듈 설명

## 바디프랜드만의 독보적인 신개념 XD 마사지 시스템

### 1. 넓고, 깊은 XD 마사지

- XD 모듈의 긴 회전축을 이용하여 넓은 부위의 주무름 마사지를 제공합니다.
- 마사지볼이 X자를 그리며 섬세하고 깊이감 있는 마사지를 제공합니다.

### 2. 인체 공학적인 XD의 마사지 각도

- 마사지 방식에 따른 각도를 조절하여 신체 부위별 마사지를 제공합니다.
- 큰 근육에는 강력하게, 작은 근육에는 부드러운 마사지를 제공합니다.
- 실제 사람의 손으로 받는 것과 유사한 각도의 마사지를 구현합니다.

## 듀얼 마사지 모듈

**XD FLEX 마사지 모듈과 3D 마사지 모듈이 상하로 탑재되어 넓은 부위를 더욱 섬세하게 마사지해 줍니다.**

### 1. 빠르고 정확한 체형 인식

- 마사지 모듈이 체형을 따라 하강하면서 인체의 굴곡과 압력을 센싱하여 정확한 어깨 인식이 가능합니다.
- 마사지 모드 진행 중에도 사용자가 실시간으로 어깨의 위치를 조절할 수 있습니다.

### 2. 체중 감응형 모듈

- 사용자의 체중에 따른 유연한 마사지를 제공합니다.
- 탄성 있는 마사지 모듈로 부드러운 마사지감을 제공합니다.



# 제품 규격 및 사양

**본 제품 사양은 성능 향상이나 개선을 위하여 별도의 고지없이 일부 변경될 수 있습니다.**

| | |
|---|---|
| **모델명** | BFH-4010 |
| **정격전압** | 220-240 V~, 50/60 Hz |
| **소비전력** | 280 W |
| **USB-C** | 5V3A / 9V2A / 12V1.5A |
| **오토 타이머** | 10 · 20 · 30 분 |
| **에어백 범위** | 어깨 · 팔 · 종아리 · 발 |
| **롤링 범위** | 발바닥 |
| **마사지볼 범위** | 목-엉덩이 |
| **스피커** | 2 ch, 4 W |
| **제품 무게** | 121 kg |
| **세웠을 때** | 158(길이) X 75(폭) X 116.5(높이) cm |
| **눕혔을 때** | 197(길이) X 75(폭) X 84(높이) cm |
| **무선 모듈 사양 (Wi-Fi)** | 사용 주파수: 2412 ~ 2484 MHz ㅣ 최대 출력: 〈 89.1 mW |
| **무선 모듈 사양 (Bluetooth)** | 사용 주파수: 2402 ~ 2480 MHz ㅣ 최대 출력: 〈 7.9 mW |
| **일반적 명칭** | 전기마사지기 |

# 고장 신고 전 확인사항

**제품에 이상이 발생하였을 경우 서비스 센터에 의뢰하기 전 아래 사항을 먼저 확인하시기를 바랍니다.**

| 증상 | 원인 | 해결방법 |
|---|---|---|
| **메인 전원을 켰는데도 작동이 안 되는 경우** | 리모컨 또는 내측키 전원 버튼 미실행 | 전원 버튼을 누르십시오 |
| | 프로그램을 선택 안 한 경우 | 프로그램을 선택 및 실행하십시오 |
| | 전원 플러그 접촉 불량 | 전원 플러그를 콘센트에 정확히 꽂으십시오 |
| | 전원 플러그, 전원 케이블 파손 | A/S 센터에 연락하십시오 |
| | 퓨즈가 탄 경우 | |
| | 전자 회로 이상 | |
| **작동 중 소음이 발생한 경우** | 일반적인 기계음 발생<br>– 에어 펌프 진동음, 에어 흡입/토출음<br>– 에어백 팽창으로 인한 사출 소음<br>– 솔레노이드 밸브 개폐음<br>– 시트 마찰음 | 제품이 정상적으로 작동하는 소리로 고장이 아닙니다 |
| | 오랜 시간 사용한 경우 | 다시 시작하십시오 (30분 후) |
| | 오랜 시간 사용으로 인한 마모 | A/S 센터에 연락하십시오 |
| **작동 중 동작이 갑자기 멈춘 경우** | 갑작스러운 전원 공급 차단 | 전원을 다시 실행하십시오 |
| | 작동 시간 종료 | 다시 시작하십시오 (30분 후) |
| **각도 변경 중 갑자기 멈춘 경우** | 안전 센서 및 장애물 여부 확인 | 장애물을 제거하고 재실행합니다 |
| | 과도한 사용, 무리한 충격 | 다시 시작하십시오 (30분 후) |
| **작동 중 마사지볼이 내피 천에 걸리거나 튕기는 경우** | 마사지볼과 시트의 마찰 | 주무름 동작 시 마사지볼로 인한 일반적인 현상으로 고장이 아닙니다 |
| **원위치로 복귀가 안 될 경우** | 종료 중에 리모컨 버튼을 누른 경우 | 전원을 다시 실행하십시오 |
| | 과도하게 작동시킨 경우 | A/S 센터에 연락하십시오 |
| **전원 케이블 과열** | 과도한 부하 | 다시 시작하십시오 (30분 후) |
| | 다른 비정상 원인 | A/S 센터에 연락하십시오 |
| **에어백 작동이 안 되는 경우** | 에어 연결 호스가 이탈한 경우 | A/S 센터에 연락하십시오 |
| | 에어 관련 전원 선 끊어짐 | |

# 고객 서비스 안내

A/S 센터: 02-3448-8980

## 서비스 기간

01 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 설치 일로부터 정해진 기간 내에 무상 서비스를 받을 수 있습니다.
02 공동 이용시설이나 영업용으로 사용 시, 별도 단축 적용됩니다.

| | |
|---|---|
| **무상 A/S 품목** | 마사지체어 내부의 마사지부를 운용하는 기계/기구류 |
| | 메인보드류, 각종 모터류, 에어펌프류 |
| | 내부 전기, 전자 배선 및 에어 호스류 |
| **유상 A/S 품목** | **시트류**<br>고객의 사용 빈도로 인한 변색, 탈색, 찢어짐, 낡음 또는 반려동물에 의한 파손<br>(천, 인조가죽, 천연가죽으로 구성된 외피, 내피 부분)<br>※ 본 제품의 시트는 사용 빈도 및 보관 상태에 따라 수명이 달라질 수 있으며, 손상이 확인되면 구매처로 연락하여 교체 후 사용하시기를 바랍니다. |
| | **리모컨 / 케이블**<br>고객의 사용 빈도로 인한 노후 증상, 임의 개봉 또는 떨어뜨림 등으로 발생한 고장, 파손 |
| | **기타**<br>고객과 관련한 요청사항으로 인한 마사지체어 이동 및 분해/조립이 필요할 시, 비용이 청구될 수 있습니다. |

## 유상 서비스에 대한 안내

**다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.**

01 제품 내에 물, 음료수, 커피, 기타 이물질을 투입하여 고장이 발생하였을 경우
02 제품에 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
03 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
04 바디프랜드 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
05 사용 전압을 잘못 사용하여 고장이 발생하였을 경우
06 고객이 제품을 임의 분해하여 파손된 경우
07 바디프랜드 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생한 경우
08 천재지변에 의한 고장이 발생하였을 경우
09 사용 설명서 내에 있는 주의 사항을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
10 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
11 고객의 사용 빈도나 부주의로 수명이 단축된 소모품
12 지속적인 햇빛, 자외선 노출로 인해 외관 사출이 탈색 및 변색한 경우

※ 단 소비자 과실이나 사용으로 인한 경우가 아님을 소비자가 증명하거나, 당사의 A/S 판정 기준에 적합한 경우 무상 A/S에 준할 수 있습니다.

## 반품 및 교환 불가 사유

**본 제품은 설치하는 전자제품으로 하기와 같은 사유로 반품 및 교환이 불가합니다. (설치 후 사용 시 제품의 가치가 현저히 하락하여, 새 제품으로의 판매가 불가능)**

01 개인 변심(색상, 가격 변동 등)으로 인한 교환 및 반품 불가
02 중요한 수리를 필요로 하는 하자가 아닌 경우, 설치 후 교환 및 반품 불가 (A/S로 진행)
03 개인차(마사지 강도, 신체 사이즈 등)로 인한 교환 및 반품 불가 (구매 전 제품 테스트 권장)

# 제품 보증서

01 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.

02 무상 서비스 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기를 바랍니다.

03 본 제품을 개인, 가정용으로만 사용하시기를 바랍니다.

04 본 보증서는 대한민국 내에서만 유효합니다.

05 본 보증서는 재발행하지 않습니다.

| | | | |
|---|---|---|---|
| **제품명** | 팔콘N | **모델명** | BFH-4010 |
| **제조일자** | 제품 표시사항 참조 | **제조번호** | 제품 표시사항 참조 |
| **구입처명** | 주식회사 바디프랜드 | **구입처 연락처** | 02-3448-8980 |
| **설치일자** | 년 월 일 | **무상보증기간** | 년 월 일 |

| | |
|---|---|
| **고객란** | 성 명: |
| | 주 소: |
| | 연락처: |

※ 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생하였을 경우, 설치일로부터 산정된 기간의 무상 A/S를 받으실 수 있습니다.
※ 본 제품을 가정용 이외의 용도로 사용할 경우, 보증기간은 단축 적용됩니다.
※ 유/무상 서비스 기준은 당사가 규정한 A/S 품목에 준하여 적용됩니다. (고객 서비스 안내 페이지 참고.)
※ 품질보증 기간은 설치일로부터 1년입니다.

본 사용 설명서를 폐기할 때는 해당 지역의 분리수거 규정에 따라 처분하여 주십시오.

BODYFRIEND

# 메모

# 메모

# 메모

# FALCON·N

| | |
|---|---|
| **품목명** | 전기 마사지기 |
| **모델명** | BFH-4010 |
| **A/S 연락처** | 02)3448-8980 |
| **매뉴얼 넘버** | 250929 |

모바일 사용 설명서

## 헬스케어로봇 기업 바디프랜드와 함께 10년 더 건강한 삶을 누리세요!

바디프랜드는 기술 · 디자인 · 품질 · 서비스 · 고객 만족에 이르는 5가지 분야에서 누구도 따라올 수 없는 글로벌 헬스케어로봇 기업으로 나아가고 있습니다. 2007년 대한민국 최초의 마사지체어 기업으로 시작한 바디프랜드는 언제나 '건강수명 10년 연장'을 최고의 가치로 두고 혁신을 거듭해 마침내 2022년 업계 최초로 두 다리가 따로 움직이는 헬스케어로봇®을 탄생시켰습니다. 앞으로도 바디프랜드는 인공지능(AI) 기반의 로보틱스 테크놀로지를 강화해 개인 맞춤형 건강 서비스를 제공하는 '홈 헬스케어 플랫폼'으로 도약해 갈 것입니다.
'건강수명 연장의 길'로 향하는 바디프랜드와 함께 집에서 편안하게 마사지를 받으며 행복한 라이프스타일을 즐기시기 바랍니다.