

제품 사용 설명서

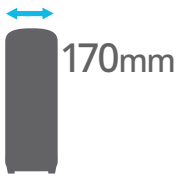


W냉온정수기

W 냉온정수기 W WATER PURIFIER

BF-ESCW01-W
BF-ESCW01-CW
BF-ESCW01-VG
BF-ESCW01-BP
BF-ESCW01-AB

W 냉온정수기 특징



초소형 슬림디자인

어디서나 어울리는
심플하고 고급스러운 디자인



위생적 살균 기능

제품 내부를 살균하여
위생적 관리



분리형 코크

원할 때마다 쉽게 분리하여
셀프 세척이 가능한 코크



절전형 정수기

전기료 걱정없는
절전형 시스템



필터교체 시스템

누구나 쉽게,
교체가 가능한 필터시스템



최적의 필터 솔루션

최적의 성능을
발휘하는 필터 시스템



국가 통합인증마크

'KC 마크'는 정수기의 기준 및 규격에 합격한 정수기에만 부여하는
정부의 유일한 인증마크입니다.

'KC 마크'가 부착된 정수기는 안심하고 사용할 수 있습니다.

CONTENTS

사용하시기 전에

안전상의 경고	04
안전상의 주의	07
각 부분의 명칭 부속품 안내	08

사용하실 때

수배관도 정수 처리 시스템	09
설치 전 확인 사항	10
제품 설치 방법	11
사용 전 확인 사항	12
사용 방법	13
제품 물받이 코크 청소 방법	14
잔수 배출 살균 음성 안내 볼륨 조절 방법	15
필터 교체 방법	16
필터 예상 교체주기 권고사항 필터 배열도	17

알아두기

고장 신고 전에 확인하세요	18
제품 규격 고장 문의	19
제품 보증서 계약 관련 문의	20
소비자 분쟁 해결기준 안내	21
고객 서비스에 대하여	22
메모	23

안전상의 경고

사용자의 안전을 지키고 사고나 위험을 미리 막기 위한 것입니다.
반드시 아래의 내용을 확인하시고 올바르게 사용해 주십시오.



위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
위험발생을 피하기 위하여 주의 깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.



경고

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.



주의

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산피해가 발생할 수 있습니다.



경고

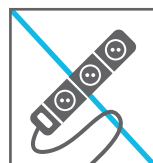
전원은 반드시 접지 처리된
정격 15A 이상의 교류 220V
전용 콘센트에만 사용하세요.

화재나 감전의 원인이 됩니다.



한 콘센트에 여러 제품의
전원 플러그를 꽂아
사용하지 마세요.

다른 기구와 동시에 사용하거나,
연장코드를 사용하면 화재나
감전의 원인이 됩니다.



제품에서 타는 냄새나 연기가
나면 즉시 전원플러그를 뽑고
입수공급밸브를 잠근 뒤,
고객센터로 연락해주세요.

화재의 위험이 있으니
꼭 지켜주세요.



전원플러그를 콘센트에서
꽂거나 뺄 때는 손의 물기를
반드시 제거한 후 전원
플러그를 잡고 꽂거나
뽑아주세요.



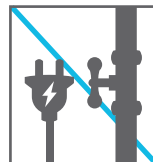
오랫동안 사용하지 않을 때는
입수 공급 밸브를 잠그고,
제품내부의 물을 완전히 비운
후 전원플러그를 뽑아주세요.

배수 시, 15 페이지의 배수 방법을
참조해 주세요. 재 사용 시, 살균 모드를
동작 시킨 후 사용해 주세요.



가스가 누출 될 수 있거나
전열 기기와 가까운 곳에
설치하지 마세요.

폭발이나 화재의 위험이 있습니다.



입수는 반드시 상수도를
사용하세요.

제품 수명이 단축되거나 고장의 원인이 됩니다.



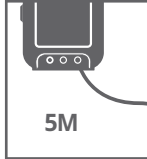
누수 및 청소 시에는 반드시
입수 공급 밸브를 잠근 후,
전원 플러그를 빼 주세요.

제품 누수 및 고장의 원인이 되며,
재산상의 피해가 발생할 수 있습니다.



제품에 연결되는 입수공급
호스의 길이는 입수공급
밸브에서 5m 이하로
설치해주세요.

성능 저하의 원인이 될 수 있습니다.

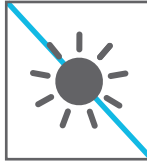


본 제품은 실내용입니다.
제품 주위 온도가 10°C 이하
또는 30°C 이상의 경우 제품
성능이 저하 될 수 있습니다.



직사광선과 고온을 피해
설치해주세요.

변색, 탈색의 원인이 될 수 있습니다.



주기적으로 청소 및 관리를
해주세요.

제품의 고장, 소음, 성능 저하의
원인이 될 수 있습니다.



제품 위에 전열기구를 올려
두거나 인화성 물질을
올려 놓지 마세요.

화재, 안전사고의 위험이 있습니다.



제품 위에 약통, 물통, 금속류
등을 올려 놓지마세요.

누수, 안전사고의 위험이 있습니다



정수기 내부에 물이 들어
가지 않도록 주의해주세요.

제품이 손상되어 기능을 발휘 할 수
없습니다.



제품을 분해하거나
개조하지 마세요.

바디프랜드에서 승인한 서비스 기사
이외의 사람이 분해하거나 수리하지
마세요.



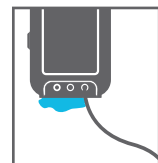
제품 안쪽에서 물이 흘러
나오거나 주변에 고여있을
경우 입수공급밸브를 잠그고,
고객상담실로 연락주세요.

고객상담실 : 02-3272-0207



설치 후 반드시 호스 및
가정 내 호스 접속부의
누수를 확인하세요.

나사 등이 풀어져 있으면 누수가
발생되어 재산상의 피해가 발생할 수
있습니다.



제품을 옮길 때, 호스를
당기거나 코크 부위를
잡지 마세요.

제품이 손상되거나 누수가
발생할 수 있습니다.



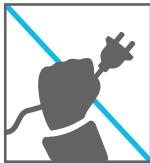
어린이 등이 기능 조작부를
너무 자주 동작시키지
않도록 주의 하세요.

제품 누수 및 고장의 원인이 되며,
재산상의 피해가 발생할 수 있습니다.



필터 교체 시에는
전원코드를 빼지 마세요.

제품 누수 및 고장의 원인이 되며,
재산상의 피해가 발생할 수 있습니다.



안전상의 주의



주의

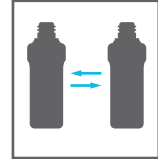
제품의 도어를 완전히 닫은 후 사용하세요.

정상 동작이 되지 않으며 벌레나 이물질이 들어갈 수 있고, 제품고장의 원인이 됩니다.

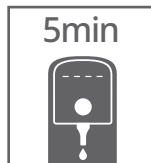


필터는 교체주기에 맞춰 교체해 주세요.

정수 성능 저하 및 냄새 발생의 원인이 될 수 있습니다. 필터 교체 관련 사항은 16p를 참조하세요.



장시간 미사용 후, 재사용 시 5분 이상 출수 후 사용하세요.



벤젠, 신나 등을 이용하여 제품을 청소하지 마세요.

제품이 손상될 수 있습니다.



가동 중에는 제품을 이동시키지 마세요.



제품 사용 중에 제품 뒷면의 호스를 뽑지 마세요.

누수로 인한 제품 고장의 원인이 됩니다.



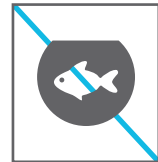
필터는 반드시 바디프랜드 정품필터를 사용하세요.

정수기능 저하, 물맛 이상, 누수, 제품고장의 원인이 됩니다.

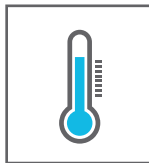


정수기 물을 어항 또는 수족관 등에 물갈이 용도로 사용하지 마세요.

물고기 환경에 적합하지 않을 수 있으며, 경우에 따라 물고기가 죽을 수도 있습니다.



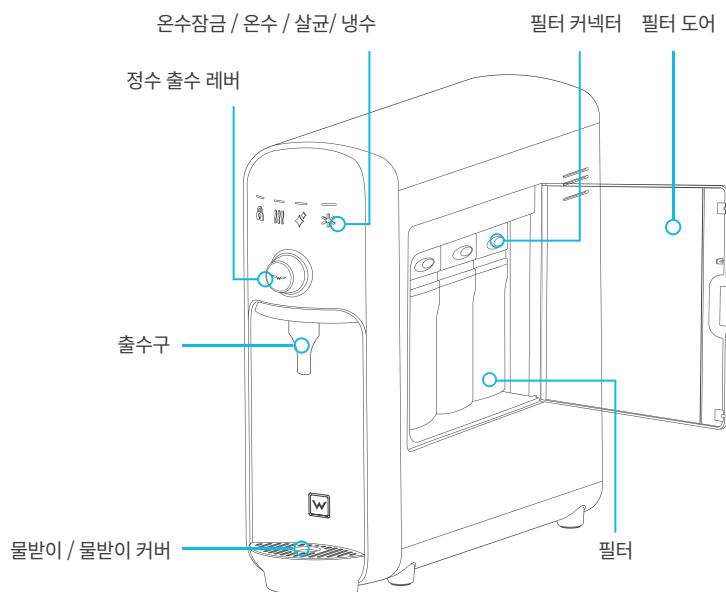
온수 사용에 주의하여 주세요.



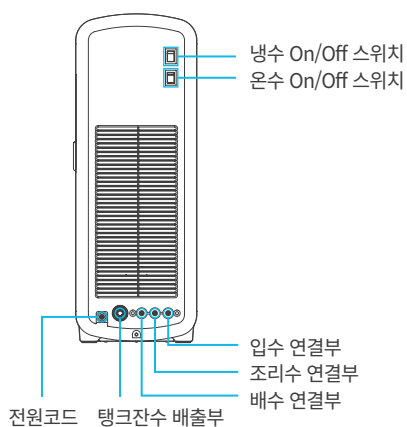
온수는 매우 뜨거워 화상의 위험이 있으므로 사용에 주의 하여 주세요.

각 부분의 명칭 | 부속품 안내

전면



후면



부속품



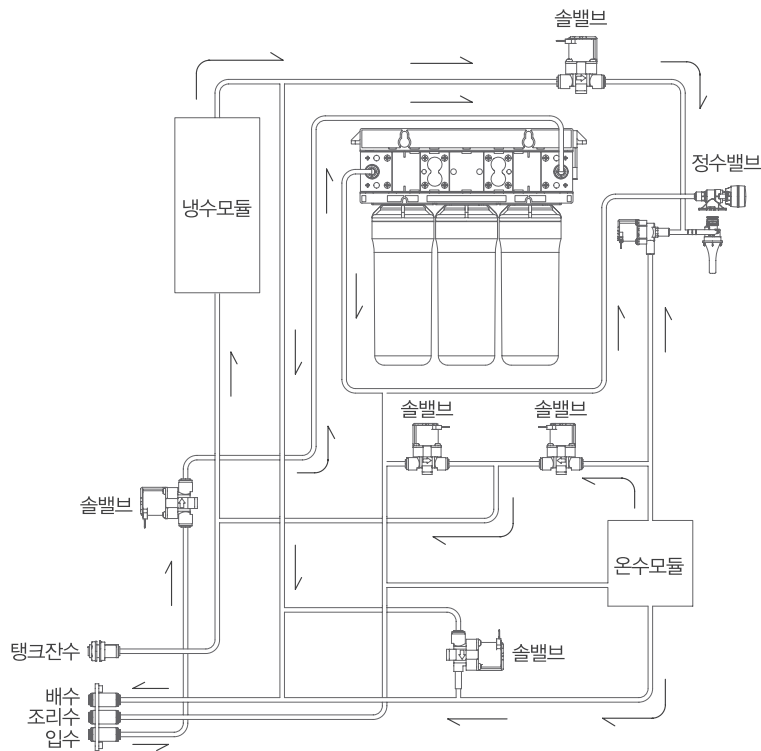
제품 사용 설명서



살균키트

수배관도 | 정수 처리 시스템

수배관도



정수 처리 시스템

구분	명칭	기능
1단계	퓨어스트림 필터(PURESTREAM FILTER)	배관 녹, 찌꺼기 잔류염소 및 휘발성 유기화합물 제거
2단계	프라스퍼 필터(PROSPER FILTER)	잔류염소 및 클로로포름, 휘발성 유기화합물, 냄새 제거
3단계	나노그랩 필터(NANOGRAB FILTER)	일반세균, 미세 부유물 제거 선택적 중금속 제거 (수은, 철)

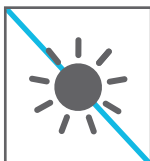
※정품 필터를 사용하지 않거나 교체주기 이상으로 사용한 필터는 성능 저하가 될 수 있습니다.

설치 전 확인 사항

설치 장소의 주의

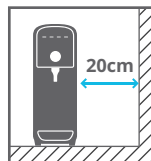
직사광선과 고온을 피해
설치해 주십시오.

변색, 탈색의 원인이 될 수 있습니다.



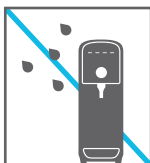
설치 공간을 확보해
주십시오.

필터 교체의 편리성 및 냉각 효율
향상을 위해 제품은 뒷면에서
10cm 이상, 측면에서 20cm 이상
확보해 주세요.



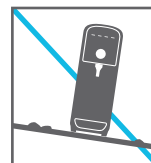
습기, 먼지가 많은 곳,
물이 직접 튀는 곳 등은
피해 주십시오.

제품 고장의 원인이 됩니다.



울퉁불퉁하고 경사지거나
단단하지 않은 곳은 피해
주십시오.

제품 파손이 발생할 수 있습니다.



온도가 10°C이하로 내려가는
곳은 피해 주십시오.

본 제품은 실내용입니다.
제품 주위 온도가 10°C이하 또는
30°C이상의 경우 제품
성능이 저하 될 수 있습니다.



정수기는 반드시 청결한
곳에 설치하여 주십시오.

물이 오염되기 쉬운 장소 및
주변이 오염되어 있는 곳에
설치하지 마십시오.



배관 연결시 주의

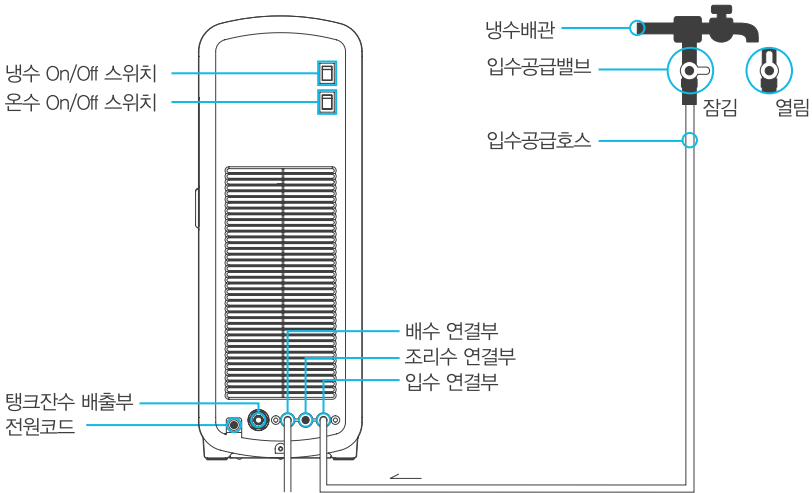
냉수 배관에 연결해주세요.

온수 배관에 연결할 경우 필터 손상 및
제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.



제품 설치 방법

수배관도



제품 설치 방법

01 입수 공급 밸브를 냉수 배관 쪽에 설치하여 주세요.

입수 공급 밸브는 잠금 상태로 설치 하십시오. 반드시 냉수배관 쪽에 설치 하세요.
온수배관에 설치 시 필터 및 제품 고장이 발생할 수 있습니다.

02 입수공급호스를 제품 뒷면의 입수 연결부에 꽂아 주세요.

입수 연결부의 정위치에 연결하십시오.

03 배수호스를 제품 뒷면의 배수 연결부에 꽂아 주세요.

04 조리수 밸브 설치시 제품 뒷면의 조리수 연결부에 꽂아 주세요.

※ 이 때 입수밸브를 잠그고 설치해주세요. 누수가 발생될 수 있습니다.

05 입수공급밸브를 열림으로 돌려주세요.

06 전원 플러그를 연결해 주세요.

※ 전원이 연결되면 초기화 모드가 실행 됩니다. 냉수는 1시간 이후에 사용 가능합니다.

07 필터 도어를 꼭 닫아 주세요.

08 설치 완료 후 호스 연결부의 누수 여부를 확인 하십시오.

입수 공급 밸브(호스부) | 입수 연결부
※ 원수는 반드시 상수도를 사용하고, 지하수 등에는 사용하지 마십시오.
(지하수나 석회 지역 설치 시 필터의 성능이 빠르게 저하 될 수 있으며, 석회 물질등이 출수 될 수 있습니다.
이 경우 고객 서비스센터에 문의하여 주시기 바랍니다.)

09 탱크잔수 배출부는 제품 내부의 물을 전부 배수 시 사용하며, 필요시 캡을 열어 사용해 주세요.

※ 잔수 배수 방법은 15페이지를 참조하세요.

사용 전 확인 사항

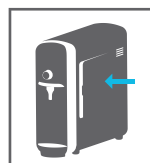
입수공급밸브를
열어주세요.

수도 밸브를 열어 단수가 되진
않았는지 확인 후 입수공급밸브를
열어 주십시오.



제품의 도어를 꼭 닫았는지
확인해 주십시오.

제품의 도어가 열려 있을 시
제품에 입수가 공급되지 않습니다.



장시간 사용하지 않았을
경우나 새로 설치 했을
경우에는 반드시 5분 이상
출수 후 사용하십시오.



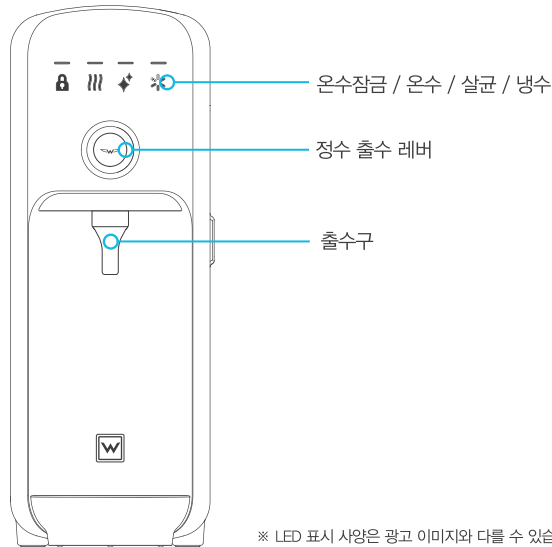
물받이는 주기적으로
세척 및 관리해주세요.

장시간 물받이를 비우지 않을 시
위생적으로 문제가 있을 수 있습니다.



주의 : 오랫동안 사용하지 않을 때는 입수공급밸브를 잠금 주세요.

사용방법



정수 출수 방법



01 정수 출수 레버를 시계 방향으로 돌려주세요.
'딸각'소리와 함께 정수가 나옵니다.

02 정수 출수 레버를 시계 반대 방향으로 돌려주세요
'딸각'소리와 함께 정수가 멈춥니다.

※ 레버는 90도 이상 회전하지 않습니다.

주의 : 정수 출수 레버는 단독으로 사용하십시오. 냉/온수 출수 및 살균 도중 정수 출수 레버 작동 시 누수 및 고장의 위험이 있습니다.

냉수 출수 방법



01 냉수 버튼을 한번 눌러 주세요.

02 '냉수' 멘트와 함께 냉수가 나옵니다.

03 냉수를 멈추려면, 냉수 버튼을 한번 더 눌러 주세요.

온수 출수 방법



01 온수잠금 버튼을 한번 누르면 온수 잠금 기능이 해지 됩니다.

02 온수 버튼을 한번 눌러 주세요.

03 '온수가' 출수 됩니다. 화상에 주의 하세요' 멘트와 함께 온수가 나옵니다.

04 온수를 멈추려면, 온수 버튼을 한번 더 눌러 주세요.

살균 방법



01 살균 용기를 장착 해 주세요.

02 살균 버튼을 한번 눌러 주세요.

03 '살균모드' 멘트와 함께 살균이 시작 됩니다.

04 살균 시간은 약 40분 정도 소요 되며,
냉수 사용 까지는 한시간 정도 더 기다려 주세요.

※ 살균 실행 도중 살균 버튼을 누르면 살균이 중지 됩니다.

※ 잦은 살균은 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다. 3개월에 1회 살균을 권장합니다.

※ 살균 동작시, 온수 스위치는 반드시 ON 해주세요.

제품 | 물받이 | 코크 청소 방법

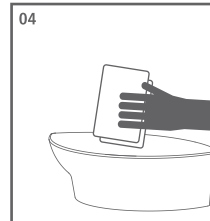
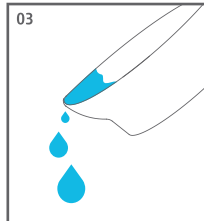
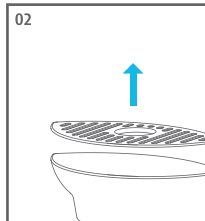
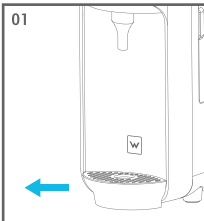
제품 청소 방법

중성 세제를 사용하여 이물질을 닦은 후 마른 걸레로 닦아 주세요.



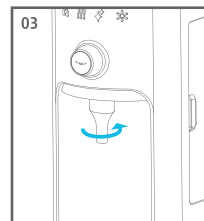
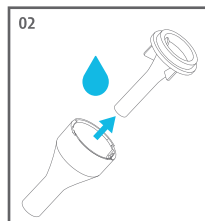
물받이 청소 방법

- 01 물받이를 잡고 제품 앞쪽으로 당겨서 분리하세요.
- 02 분리된 물받이의 상단부 그릴 구멍을 잡아 올려 분리하세요.
- 03 고인 물을 버리고, 남은 물기는 부드러운 천 등으로 제거하세요.
- 04 청소를 마친 후 분해의 반대 순서대로 다시 조립하세요.



코크 청소 방법

- 01 코크를 잡고 왼쪽으로 돌려 분리하세요.
- 02 코크를 깨끗이 세척해 주세요.
- 03 코크를 끼우고 오른쪽으로 다시 조립하세요.



잔수 배출 | 살균 | 음성 안내 볼륨 조절 방법

잔수 배출 방법

이사 또는 장기간 미사용 이후 제품 내부의 물을 모두 배수 시켜 주세요.

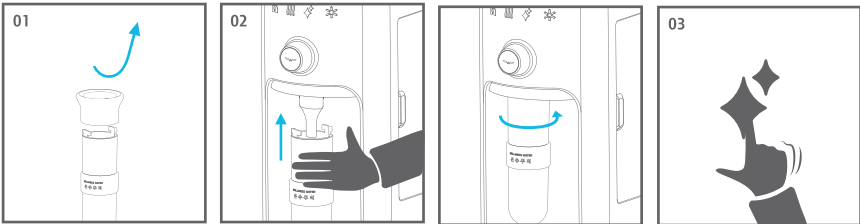
- 01 먼저 입수공급밸브를 잠가 주세요.
- 02 제품 뒷면의 잔수배출캡을 제거해주세요.
- 03 자동으로 물이 나오며, 더 이상 물이 나오지 않으면 정상적으로 배수가 완료된 것 입니다.
- 04 배수가 완료되면 잔수배출캡으로 막아 주세요.

※ 빠른 배수를 위해 정수 출수 레버를 작동해주세요.

살균 방법 (살균 동작시, 온수 스위치는 반드시 ON 해주세요.)

- 01 먼저 살균 키트의 캡을 제거 해 주세요.
 - 02 살균 용기를 그림을 참고 하여 출수구 밑면에 오른쪽으로 돌려 장착 하여 주세요.
 - 03 살균 버튼을 한번 눌러 주세요. '살균모드' 멘트와 함께 살균이 시작 됩니다.
- 살균 시간은 약 40분 정도 소요 되며, 냉수 사용 까지는 추가 한시간 정도 더 기다려 주세요.

※ 살균 모드 실행 중에는 냉수,온수, 정수 사용이 불가합니다.
 ※ 살균 모드 완료 후 30분 뒤에는 자동으로 복귀 됩니다.
 ※ 잦은 살균은 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다. 3개월에 1회 살균을 권장합니다.

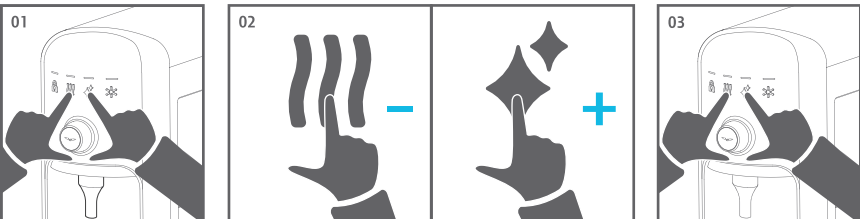


음성 안내 볼륨 조절 방법

- 01 대기 상태에서 [온수], [살균] 버튼을 동시에 3초 동안 눌러 볼륨 조절 모드에 진입해 주세요.
- 02 [온수] 버튼을 눌러 볼륨을 줄일 수 있으며, [살균] 버튼을 눌러 볼륨을 높일 수 있습니다.

※ 볼륨 조절은 총 8 단계이며, 기본 5단계로 셋팅 되어 있습니다.
 ※ 음성안내를 종료하려면 볼륨 조절 모드에서 [온수잠금] 버튼을 눌러 종료해 주세요.
 ※ 음성안내를 다시 켜시려면 볼륨 조절 모드에서 [온수잠금]버튼을 눌러 켜주시면 됩니다.

- 03 볼륨 설정 완료 후 [온수], [살균] 버튼을 동시에 3초 동안 눌러 설정을 완료해 주세요.



필터 교체 방법

필터 교체 방법 (반드시 정품 필터를 사용하십시오.)

01 전원을 연결하고 필터 도어를 열어주세요.

도어가 열릴 시 원수는 자동으로 차단됩니다. 이때 전원은 분리하지 마세요.

02 필터를 끝까지 들어 올리고, 필터를 잡아 당겨주세요.

필터로부터 잔수가 나올 수 있으니 주의해 주세요. 이물은 필터로부터 나오는 물로 제품의 누수가 아닙니다.
사용하신 필터 및 커넥터의 착색 및 이물질은 수돗물로 부터 유입된 것으로 필터를 통해 여과되며,
출수시에는 유출 되지 않으니 안심하셔도 됩니다. 출수 시 이물질 유출시에는 고객센터센터에 문의하여 주시기 바랍니다.

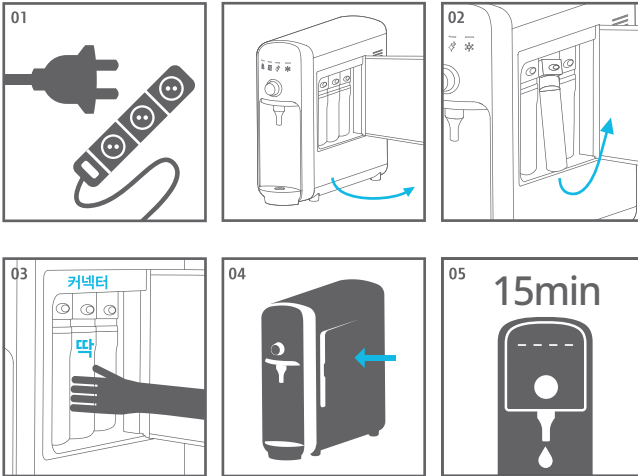
03 새 필터는 커넥터에 체결하여, ‘딱’소리가 날 때까지 밀어 넣어 주세요.

04 필터 도어를 닫아주세요.

도어가 닫히지 않은 경우 입수가 차단되어 물이 나오지 않습니다. 꼭 닫아 주세요.

05 필터 도어를 닫으시면 자동 필터 세정 기능으로 15분간 필터가 세정 됩니다.

필터 안정화가 부족할 경우 미세 공기 방울이 포함된 뿌연 물이나 카본이 포함된 검은 물이 나올 수 있습니다.
이 경우 필터 도어를 다시 한번 열었다 닫아 주시거나, 정수를 15분 정도 출수 시켜 주세요.



필터 예상 교체주기 | 권고사항 | 필터 배열도

필터 예상 교체주기

필터 교체주기는 가정에서 1일 10L 사용 기준으로 책정되며, 입수 상태에 따라 영향을 받을 수 있습니다.

명칭	예상 교체주기
퓨어스트림 필터(PURESTREAM FILTER)	4개월
프라스퍼 필터(PROSPER FILTER)	8개월
나노그랩 필터(NANOGRAB FILTER)	12개월

※ 교체용 필터는 W 냉온정수기 사용 고객의 필터 예상 교체주기에 맞춰 택배로 배송됩니다.

권고 사항

유효 정수량

제품에 내장되어 있는 필터 등 오염물질 제거 장치들의 수명을 파악하기 위한 것으로, 클로로포름의 제거율로 산정된 정수량을 의미합니다.

필터 교체주기

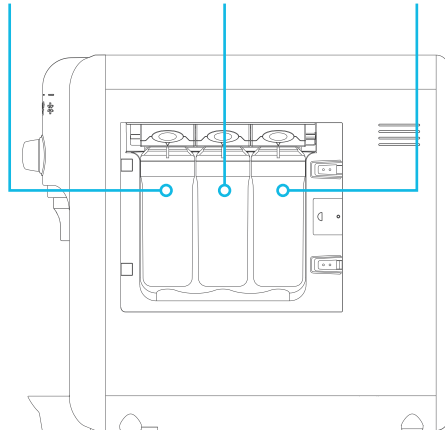
필터 교체주기는 필터를 면밀히 검토한 결과 각 필터가 제 성능을 발휘 할 수 있을 것으로 예상되는 시기를 의미합니다. 이는 수돗물을 유입수로 하고 하루 사용량이 약 10L(음용수 4인 기준) 일 때를 기준으로 하였으므로, 그 사용량이 많은 경우에는 교체주기가 더 짧아 질 수 있습니다.

필터 배열도

1단계 : 퓨어스트림 필터

2단계 : 프라스퍼 필터

3단계 : 나노그랩 필터



※ 필터는 그림과 같은 순서로 장착되어야 합니다.
필터의 순서가 바뀔 경우 필터의 수명을 단축시킬 수 있습니다.

고장 신고 전에 확인하세요

사용방법 대로 올바르게 사용하지 않았을 경우에는 고장이 아니더라도 제품이 제대로 작동하지 않을 수가 있습니다. 제품 기능에 이상이 있으면 아래의 점검표대로 점검해 보고 그래도 이상이 있으면 고객센터로 문의하여 주십시오.

증상	확인사항	조치사항
물에서 불쾌한 맛이나 냄새가 나요.	- 장기간 정수기를 사용하지 않았나요? - 필터를 교체할 시기가 되지 않았나요?	- 10분간 출수 후 사용해주세요. - 필터(정품 필터)를 교체해주세요.
물이 안 나와요.	- 입수 공급이 원활한가요?	- 입수 잠금 밸브를 열어주세요. - 급수 호스가 꺾이지 않았는지 확인해주세요. - 단수가 되지는 않았는지 확인해주세요. - 필터 도어가 열려있지 않은지 확인해주세요.
정수량이 갑자기 적어졌어요.	- 입수잠금밸브를 잠그지는 않았나요? - 필터 교체주기가 지나지는 않았나요? - 제품 후면에 먼지가 많이 쌓이지는 않았 나요?	- 입수 잠금 밸브를 열어주세요. - 필터(정품 필터)를 교체해주세요. - 제품 후면을 깨끗이 청소하여 주세요.
소음이 심하게 나요.	- 제품이 설치된 바닥면이 평평한가요? - 다른 물건과 닿아 있나요?	- 바닥이 평평하고 견고한 곳에 설치해주세요. - 다른 물건과 접촉하지 않도록 해주세요.
물에서 부유 물질이 나와요.	- 필터 교체주기가 지나지 않았나요?	- 필터(정품 필터)를 교체해주세요.
정수기에서 물이 새요.	- 집안이나 외부 환경이 습하지 않나요?	- 정수기 내부의 찬 부분과 습기가 만나면 이슬 맺힘현상이 나타날 수 있으며, 이는 물컵에 물방울이 맺히는 것과 같은 이치입니다. - 조치 후 문제가 해결되지 않으면 전원을 분리하고 원수 공급밸브를 잠그고 고객센터로 문의해주세요.
냉수가 나오지 않아요.	- 냉수 기능이 꺼져 있진 않나요? - 냉수 사용량이 많으셨나요?	- 후면의 냉수 스위치를 ON 시켜 주세요. - 냉수 생성까지 90분 이상 소요 됩니다. 조금만 기다려 주세요. - 90분 이후에도 냉수가 나오지 않으면 고객센터로 문의해 주세요.
온수가 나오지 않아요.	- 온수 기능이 꺼져 있지 않나요? - 온수 잠금 상태가 아닌가요?	- 후면의 온수 스위치를 ON 시켜 주세요. - 온수 잠금 버튼을 눌러 잠금을 해제해 주세요. - 잠금 해제에도 온수가 나오지 않으면 고객센터로 문의해 주세요.

제품 규격

제 품 명	더블유(W) 직수형 냉온 정수기				
모 델 명	BF-ESCW01-W	BF-ESCW01-CW	BF-ESCW01-VG	BF-ESCW01-BP	BF-ESCW01-AB
제품색상	화이트	크림 화이트	레트로 그린	베이비 핑크	애쉬블루
정수방식	직수형 여과방식				
필터사양 (소재/교체주기)	퓨어스트림 필터 (부직포, 압축활성탄 / 4개월)				
	프라스퍼 필터 (활성탄, 폴리프로필렌 / 8개월)				
	나노그래프 필터 (활성탄, 셀룰로오스, 폴리에스테르 등 / 12개월)				
유효정수량	1,760 L				
설치장소	가정 / 사무실, 옥내용				
제품무게	15 kg				
제품크기	170(W) x 530(D) x 460(H) mm				
사용원수 압력	1.0 ~ 7.0kgf/cm ² (100kPa ~ 686kPa)				
사용원수 온도	10~30℃				
제 조 원	(주)제이앤스테크 (032-212-0360)				
판 매 원	(주)바디프랜드 (02-3448-8980)				

※ 본 제품 사용 설명서에 표시된 내용(외관, 디자인 및 규격)은 제품의 품질 향상을 위해 예고 없이 변경되는 수가 있습니다.

고장 문의

제품에 이상이 있을시 반드시 입수공급밸브를
잠근 후 바디프랜드 고객센터에 문의하여
주시기 바랍니다.

02-3272-0207

제품 보증서

W 냉온정수기 제품 보증서

- 01 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 02 무상보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
- 03 본 제품은 개인, 가정용으로만 사용하시기 바랍니다.
- 04 본 보증서는 대한민국 내에서만 유효합니다.
- 05 본 보증서는 재발행 하지 않습니다.

제품명	더블유(W) 직수형 냉온 정수기	모델명	
구입처명		구입처 전화번호	
구입일자	년 월 일	설치일자	년 월 일
고객란	성명 :		
	주소 :		
	전화번호 :		

* 정상적인 사용상태에서 고장이 발생하였을 경우 렌탈기간 내 무상 서비스를 받으실 수 있습니다.
* 본 제품을 가정용 이외의 용도로 사용할 경우, 보증기간은 단축 적용됩니다.
* 유/무상 서비스 기준은 당사가 규정한 A/S(제품 사용 설명서 21p)에 준하여 적용됩니다.

계약 관련 문의

계약 관련 (가입/변경/해약) 문의사항이 있을 경우 아래의 번호로 문의하여 주시기 바랍니다.

02-3448-8980

소비자 분쟁 해결기준 안내

소비자피해유형			보상내역	
			보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 (품질보증기간 이내)	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우		제품 교환 또는 구입가 환불	
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우		제품 교환 및 무상 수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	교환 불가능시	구입가 환불	
	하자 발생시		무상수리	
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째)		제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	여러부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)	수리 불가능시		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			정액 감가상각한 금액에 5%를 가산하여 환불
제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해		제품 교환		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능 기능상의 고장	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		유상수리에 해당하는 금액 정수 후 제품교환	유상수리 금액 정수 후 감가상각 적용 제품교환
-천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우 -사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 -기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우 -바디프렌드 대리점이나 고객 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우			유상수리	유상수리

고객 서비스에 대하여

고객의 권리

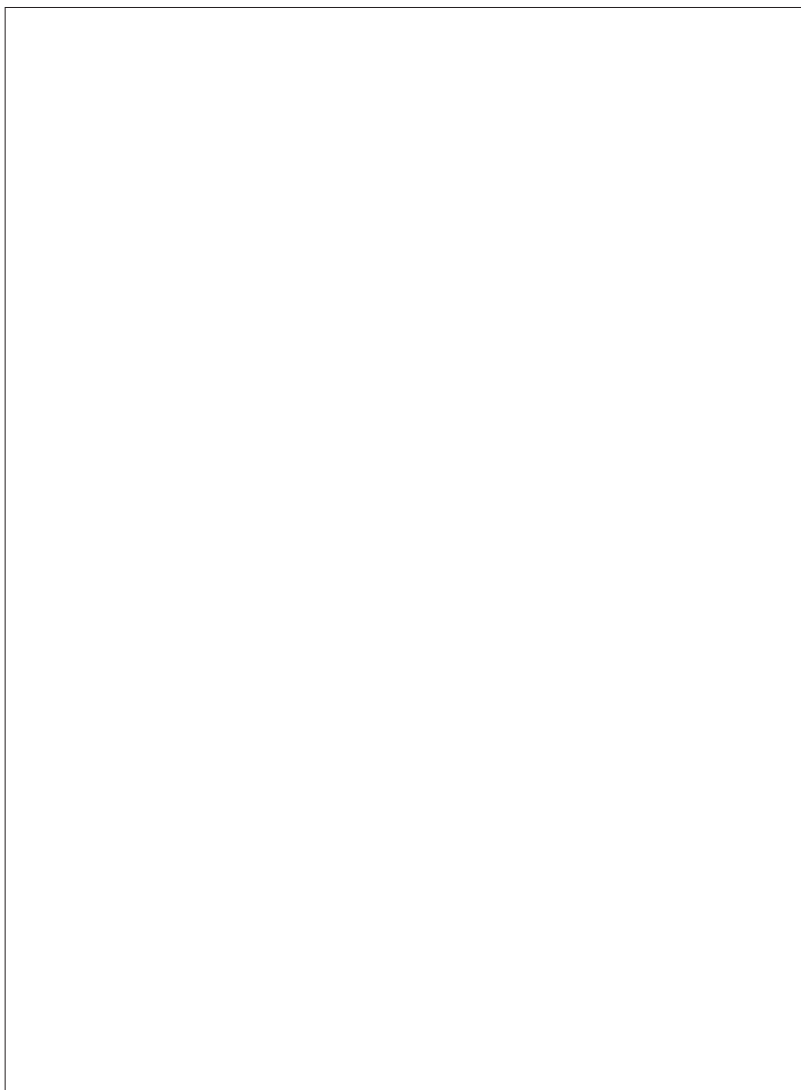
고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 렌탈기간 내 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리 됩니다.

- 01 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 02 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 03 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 04 바디프랜드 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
바디프랜드 정품은 고객상담실로 문의하여 지정된 고객 서비스 센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
- 05 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 06 바디프랜드 고객 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 07 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 08 바디프랜드 제품 사용 설명서 내에 “안전상의 경고”를 지키지 않아 고장이 발생한 경우
(“안전상의 경고”를 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 09 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

메모





W냉온정수기